**Szociális ápoló és gondozó**

**TANANYAGTARTALOM**

**a**

**22. SZOCIÁLIS**

**ágazathoz tartozó**

**4 0923 22 03**

**Szociális ápoló és gondozó SZAKMÁHOZ**

**Munkavállalói idegen nyelv tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 25 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók idegen nyelven is képesek legyenek álláshirdetés- re jelentkezni, ismerjék az álláskeresés lépéseit, s nyelvi szintjüknek megfelelően hatékonyan és eredményesen meg tudják valósítani a kommunikációs célokat egy állásinterjú során.

Megértsék a munkájukhoz kapcsolódó idegen nyelvű álláshirdetéseket, képesek legyenek a munkavállaláshoz kapcsolódóan egyszerű formanyomtatványokat kitölteni, önéletrajzot írni és motivációs levelet megfogalmazni a formai és tartalmi követelményeknek megfelelően, nyelvi panelek és gyakori kifejezések segítségével.

Az állásinterjú során legyenek képesek idegen nyelven, a személyes és szakmai vonatkozást is beleértve bemutatkozni. Az állásinterjú bevezető részében, az általános társalgás során feltett kérdéseket egyszerű mondatokkal meg tudják válaszolni. Az interjú során tudjanak szándéka- ikról, elképzeléseikről, jövőbeli terveikről beszélni. Ki tudják fejezni erősségeiket, gyengesé- geiket egyszerűbb mondatok, nyelvi szerkezetek segítségével. Rendelkezzenek megfelelő szókinccsel ahhoz, hogy tanulmányaikról és munkatapasztalatukról be tudjanak számolni. Megértsék az adott cég/vállalat honlapján közzétett információkat, és ezzel kapcsolatosan fel tudjanak tenni munkájukat érintő egyszerűbb kérdéseket.

A tantárgy az utolsó évfolyamon kerül oktatásra, így épít a tanulók közismereti tantárgyak keretében elsajátított idegennyelv-tudására, alapvető mondatszerkesztési ismereteire, valamint a főbb igeidők ismeretére. A tantárgy tanulása során a tanuló ezen ismereteit aktiválja és a munkavállalói szókincset is alkalmazva gyakorolja.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: A tantárgy tanítása idegen nyelven zajlik, ezért az oktatónak rendelkeznie kell az adott idegen nyelvből nyelvtanári végzettséggel.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Idegen nyelvek

A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képességek** | **Ismeretek** | **Önállóság és felelősség mértéke** | **Elvárt viselkedésmódok, attitűdök** | **Általános és szakmához**  **kötődő digitális kompetenciák** |
| Internetes álláskere- ső oldalakon és egyéb fórumokon (újsághirdetések, szaklapok, szakmai kiadványok stb.) álláshirdetéseket keres. Az álláskere- séshez használja a kapcsolati tőkéjét. | Ismeri az álláskere- sést segítő fórumo- kat, álláshirdetése- ket tartalmazó for- rásokat, állásokat hirdető vagy állás- keresésben segítő szervezeteket, mun- kaközvetítő ügy- nökségeket. | Teljesen önállóan | Törekszik kompe- tenciáinak reális megfogalmazására, erősségeinek hang- súlyozására idegen nyelven. Nyitott  szakmai és szemé- lyes kompetenciái- nak fejlesztésére. Törekszik receptív és produktív kész- ségeit idegen nyel- ven fejleszteni (ol- vasott és hallott szöveg értése, írás- készség, valamint beszédprodukció). Szakmája iránt elkötelezett. Megje- lenése visszafogott, helyzethez illő.  Viselkedésében törekszik az adott helyzetnek megfe- lelni. | Hatékonyan tudja álláskereséshez használni az inter- netes böngészőket és álláskereső portá- lokat, és ezek segít- ségével képes  szakmájának, vég- zettségének, képes- ségeinek megfelelő- en álláshirdetéseket  kiválasztani. |
| A tartalmi és formai követelményeknek megfelelő önéletraj- zot fogalmaz. | Ismeri az önéletrajz típusait, azok tar-  talmi és formai követelményeit. | Teljesen önállóan | Ki tud tölteni ön- életrajzsablonokat, pl. Europass CV- sablon, vagy szö- vegszerkesztő prog- ram segítségével létre tud hozni az adott önéletrajztípu-  soknak megfelelő dokumentumot. |
| A tartalmi és formai követelményeknek megfelelő motivá- ciós levelet ír, me- lyet a megpályá-  zandó állás sajátos- ságaihoz igazít. | Ismeri a motivációs levél tartalmi és formai követelmé- nyeit, felépítését, valamint tipikus szófordulatait az adott idegen nyel-  ven. | Teljesen önállóan | Szövegszerkesztő program segítségé- vel meg tud írni egy önéletrajzot, figye-  lembe véve a formai szabályokat. |
| Kitölti és a munka- adóhoz eljuttatja a szükséges nyomtat- ványokat és doku- mentumokat az  álláskeresés folya- matának figyelem- bevételével. | Ismeri az álláskere- sés folyamatát. | Teljesen önállóan | Digitális forma- nyomtatványok kitöltése, szövegek formai követelmé- nyeknek megfelelő létrehozása, e- mailek küldése és fogadása, csatolmá- nyok letöltése és  hozzáadása. |
| Felkészül az állásin- terjúra a megpá-  lyázni kívánt állás- nak megfelelően, és céljait szem előtt tartva kommunikál az interjú során. | Ismeri az állásinter- jú menetét, tisztá- ban van a lehetséges kérdésekkel. Az adott szituáció megvalósításához megfelelő szókincs- csel és nyelvtani tudással rendelke-  zik. | Teljesen önállóan | A megpályázni kívánt állással kap- csolatban képes az internetről informá- ciót szerezni. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Az állásinterjún, az állásinterjúra érke- zéskor vagy a kap- csolódó telefonbe- szélgetések során csevegést (small talk) kezdeményez, a társalgást fenntart- ja és befejezi. A kérdésekre megfele- lő válaszokat ad. | Tisztában van a legáltalánosabb csevegési témák szókincsével, ame- lyek az interjú so- rán, az interjút megelőző és esetle- gesen követő tele- fonbeszélgetés során vagy az állás- interjúra megérke- zéskor felmerülhet-  nek. | Teljesen önállóan |  |  |

**A tantárgy témakörei**

Az álláskeresés lépései, álláshirdetések

A tanuló megismeri az álláskeresés lépéseit, és megtanulja az ahhoz kapcsolódó szókin- cset idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.).

Képessé válik a szakmájához kapcsolódó álláshirdetések megértésére, és fel tudja ismer- ni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirde- tés követelményeinek. Az álláshirdetésnek és szakmájának megfelelően begyakorolja az egyszerűbb, álláskereséssel kapcsolatos űrlapok helyes kitöltését.

Az álláshirdetések és az űrlapok szövegének olvasása során a receptív kompetencia fej- lesztése történik (olvasott szöveg értése), az űrlapkitöltés során pedig produktív kompe- tenciákat fejlesztünk (íráskészség).

Önéletrajz és motivációs levél

A tanuló megtanulja az önéletrajzok típusait, azok tartalmi és formai követelményeit, ti- pikus szófordulatait. Képessé válik saját maga is a nyelvi szintjének megfelelő helyes- séggel és igényességgel, önállóan megfogalmazni önéletrajzát.

Megismeri az állás megpályázásához használt hivatalos levél tartami és formai követel- ményeit. Begyakorolja a gyakran használt tipikus szófordulatokat, a szakmájában hasz- nált gyakori kifejezéseket, valamint a szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezéseit idegen nyelven. Az álláshirdetések alapján begyakorolja, hogy tipikus szófordulatok és nyelvi panelek segítségével hogyan lehet az adott hirdetéshez igazítani levelének tartalmát.

„Small talk” – általános társalgás

A small talk elengedhetetlen része minden beszélgetésnek, így az állásinterjúnak is. Segíti a beszélgetésben részt vevőket ráhangolódni a tényleges beszélgetésre, megtöri a kínos csendet, oldja a feszültséget, segít a beszélgetés gördülékeny menetének fenntartásában és a beszélgetés lezárásában. Fontos, hogy a small talk során érintett témák semlegesek legyenek a beszélgetőpartnerek számára, és az adott szituációhoz, fizikai környezethez passzoljanak. Ilyen tipikus témák lehetnek pl. az időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabadidő (szórakozás, sport). A tanulók begyakorolják a megfelelő kérdésfeltevést és a beszélgetésben való aktív részvétel szabályait, fordulatait.

Állásinterjú

A témakör végére a tanuló képes egyszerűbb mondatokkal és megfelelő koherenciával hatékony kommunikációt folytatni az állásinterjú során. Be tud mutatkozni szakmai vo- natkozással is. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókincset, amely alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon. Ki tudja emelni erős- ségeit, és egyszerűbb kérdéseket tud feltenni a betölteni kívánt munkakörrel kapcsolato- san.

A témakör tanulása során elsajátítja a közvetlenül a szakmájára vonatkozó, gyakran hasz- nált kifejezéseket.

**Mentálhigiéné tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 31 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

Az egyéni és közösségi mentálhigiéné alapvető ismereteinek elsajátítása, a lelki egészségvéd- elem kialakításának és megtartásának eszközrendszereinek birtokában a lelki harmónia kiala- kítása. Félelem és szorongásoldó technikák ismerete és alkalmazása. Krízishelyzeteket felis- merése, kezelése, pszichés válsághelyzetben azonnali segítségnyújtás. Énvédő-, rekreációs technikák alkalmazásával, rendszeres önvizsgálattal lelki egyensúlyának megtartása.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: mentálhigiénikus, mentálhigiénés szakember, szupervízor, szociális munkás mentálhigié- nés szakiránnyal

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Társadalomismeret: család és közösség témakör, fejlődéspszichológia: életkori szakaszok jellemzői, informatika, digitális kommunikáció, közösségi terek.

A képzés órakeretének legalább 30%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Mentálhigiénés eszközrendszerét folyamatosan fej- leszti, önfejlesztést, önképzést végez. | A mentálhigéné fogalmi rendszere, alapvető ismeretei. Ismeret-készség, jártasság. Mentálhi- giéné eszközrend-  szere. | Teljesen önállóan | Érzelmi intelligen- cia. Kapcsolatte- remtő képesség, figyelmes, tapinta- tos. Érzelmi igé-  nyekre érzékeny. Türelmes magával | word ismerete,  levelező programok kezelése |
| Segítő tevékenysé- gét a pszichológiai kulturáltság eszkö- zeivel végzi. | A pszichológiai kulturáltság fogal- ma, elemei: rezo- nantia, empátia, szakmai tudás,  humanizmus. | Teljesen önállóan | és másokkal szem- ben. Problémaérzé- keny, a problémákra azonnal reagál, segítséget nyújt.  Képes egy csoport tagjaként hatéko- nyan dolgoznia a cél elérése érdeké- ben. |  |
| Az egyéni életkorok mentálhigiénés  jellemzőit ismeri, a változásokat észleli. | Életkorok pszichés és mentális jellem- zői, életszakaszok: csecsemő-, kisded-, óvodás-, kisiskolás, serdülő-, fiatal fel- nőtt-, felnőtt és  időskor. | Teljesen önállóan | digitális térben tájékozódik, filme- ket ismer és elemez |
| Társas környezeté- hez a helyzetnek megfelelően alkal- mazkodik. | Közösségi mentál- higiéné alapismere- tei, a közösség egyénre gyakorolt  hatásai. | Teljesen önállóan |  |
| Félelmeit és szo- rongásait ismeri,  azokat megfelelően  kezeli. | Félelem és szoron- gás fogalma, fajtái, személyiségre gya- korolt hatásai. Tes- ti-, lelki és viselke- désbeli jellemzői. Félelem és szoron-  gásoldó technikák. | Teljesen önállóan | digitális térben tájékozódik, zenei darabokat keres, ismer és alkalmaz érzelmeinek kezelé- sére |
| Krízisben lévő egyéneknek, csalá- doknak saját kom- petenciáján belül segítséget nyújt. | Krízis fogalma, fajtái, okai. A krízis folyamat szakaszai, kimeneteli lehető- ségei. A segítés útjai. Krízisinter-  venció. | Teljesen önállóan | word ismerete és használata, digitális kommunikációs eszközöket alkal- maz |
| A gyászolás folya- matában pszichés vezetést nyújt, segí- tő beszélgetést folytat. | A veszteség, a gyász, gyászolás alapfogalmai, alap- ismeretei. A segítés  technikái, módsze- rei, eszközei. | Teljesen önállóan | Filmek elemzése, feldolgozása, digitá- lis eszközöket al- kalmaz. |

**A tantárgy témakörei**

A mentálhigiéné alapismeretei

A témakör a mentálhigiéné fogalomrendszerével, jellemzőivel foglalkozik. A mentálhigiéné fogalma, jellemzői, paradigmák

Magyarország mentálhigiénés jellemzői

A mentálhigiéné feladatköre: promóció, prevenció, rehabilitáció

A mentálhigiéné eszközrendszere: coping, énvédő technikák, érzelmi intelligencia, pszichológiai kulturáltság.

Életkorok mentálhigiénéje

A témakör az egyéni életkorok mentálhigiénés jellemzőivel, azokat befolyásoló hatásokkal

foglalkozik.

A mentálhigiéné aranykora: a csecsemő és kisded kor Óvodás- és kisiskoláskor

Serdülőkor

Ifjúkor, fiatal felnőttkor Felnőttkor

Időskor mentálhigiénéje

Közösségi mentálhigiéné alapjai

A témakör a társas együttélés-, a másodlagos szocializációs színterek egyénre gyakorolt hatásával foglalkozik.

A közösségi mentálhigiéné fogalma, szemlélete Iskolai mentálhigiéné

Munkahelyi mentálhigiéné Az önsegítés fogalomköre

Szociális munka és a mentálhigiéné kapcsolata

Félelem, szorongás, stressz és kezelésük

A témakör az egyén életében keletkező feszült, érzelmi állapotokkal és azok kezelésével, eszközeivel foglalkozik.

A félelem fogalma, szerepe a mindennapi életben, személyiségre gyakorolt hatásai A félelem formái, alaptípusai, félelemoldás

A szorongás fogalma, szerepe és a személyiségre gyakorolt hatása

A szorongás csoportosítása, F. Riemann szorongástípusai, szorongásoldó technikák A stressz fogalma, típusai, hatása az emberi szervezetre

Stresszkezelés.

Krízis, krízisintervenció

A témakör a lélektanilag kritikus helyzetekkel és azok oldásával foglalkozik. A krízis fogalma, a lélektanilag kritikus állapot jellemzői

A krízisek fajtái: normatív, paranormatív krízisek

A krízisre adott reakciók, a személyiségre gyakorolt hatásai A krízis szakaszai, kimeneteli lehetőségei

Krízishelyzetek, társadalmi-, és egyéni élethelyzetek Krízisintervenció

Veszteségek, gyász, gyászolás

A témakör az egyéni és társas veszteségélményekkel és a veszteségek feldolgozásának módszereivel foglalkozik.

Veszteségek fogalma, típusai, lélektani jellemzői

Egyéni és társadalmi veszteségek, elsődleges- másodlagos veszteségek Gyász, gyászolás, a gyászfolyamat és szakaszai

A veszteség és gyász személyiségre gyakorolt hatása, társadalmi jellemzői, kulturális meg- határozottságuk.

A normális és a kórós gyászfolyamat.

Támogató attitűd gyász esetén, a hozzátartozók vezetése.

Kiégés, Burnout és a Helfer szindróma

A témakör a segítő hivatásban megjelenő veszélyeztető tényezőkkel, jelenségekkel foglal-

kozik.

Kiégés fogalma, a kiégés szindróma, kialakulásának okai, rizikófaktorai Kiégés folyamata, szakaszai,

Kiégés prevenció, kiégés teszt, öndiagnózis, a kiégés kezelése

Altruizmus, Helfer szindróma fogalma, jellemzői, kialakulásuk okai, megoldási lehetőségek

**Szakmai kommunikáció-, és készségfejlesztés tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 45 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A saját személyiségének, belső erőinek és gyengeségeinek ismerete, a megismert énerősítő technikák alkalmazásával szakmai és személyes önfejlesztésre. A tanuló képessé válik az erő- szak- és akadálymentes kommunikációval, hatékony és eredményes munkavégzésre, segítő kapcsolat kialakítására. Szakmai pályaútjának kisérése és fejlődésének elősegítése mellet hi- vatásának elérésére.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: mentálhigiénikus, mentálhigiénés szakember, szupervízor, szociális munkás mentálhigié- nés szakiránnyal, csoportvezetői tapasztalattal

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Etika: tisztelet témakör, személyiségpszichológia, alapvető emberi jogok, személyes sza- badság témakör

A képzés órakeretének legalább 70%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe-**  **tenciák** |
| Reális énképpel  rendelkezik. | Én-, énkép fogalma, dimenziói, szintjei. Információs csator- nák az én megisme- résére. Az énfejlő-  dés. | Teljesen önállóan | Elfogadó, türelmes és empatikus.  Képes véleményé- nek és javaslatainak világos megfogal- mazására. Ismeri képességeit: erőssé- geit és gyengesége- it, és azok folyama- tos fejlesztésére képes. Igényesség  jellemzi munkáját és saját személyisé- gét. Felelősségtel- jes. Képes a segít- ségnyújtásra és annak elfogadására. Szakmai fejlődésé- ben tudatos és kö- vetkezetes. | google űrlapok ismerete, önismereti tesztek |
| Hiteles, kongruens  viselkedést tanúsit. | A személyiség összetevői, a kom-  munikáció fajtái, az elvárt viselkedés, a hitelesség kérdései, | Teljesen önállóan | digitális eszközök, filmek elemzése |
| Azonosítja a kom- munikációs akadá- lyokat, munkája során kivédi azokat. | A kommunikáció akadályai, kommu- nikációs zavarok,  azok hatása az in- formáció átadásra. | Teljesen önállóan | kisfilmek készítése és elemzése, digitá- lis közösségi tér |
| Szakmai közegben folyamatos interak- ciót végez, tudatos tárgyalástechnikát alkalmaz. | Kapcsolatok, fo-  galma, fajtái, fejlő- dése. Az interakció. Tárgyalástechnika alapjai, elvei, mód-  szerei. | Teljesen önállóan | digitális kommuni- kációs felületek ismerete, a digitális közösségi tér |
| Szakmai fejlődésé- hez folyamatos visszajelzést kér. | Pályaszocializáció, pályatükör fogalma, elemei. A segítő-,  támogató szakmai közeg. Szakmai  identitás, identifiká- ció kérdései. | Teljesen önállóan |  | digitális kommuni- kációs eszközök alkalmazása, |
| Portfóliájának elké- szítéséhez adatokat, dokumentumokat gyűjt. | A portfólió fogal- ma, fajtái, szerepe. A szakmai portfólió készítésének mene- te. Az adatgyűjtés és a dokumentációk gyűjtésének mód-  szerei, elvei. | Teljesen önállóan | excel, word, ppt, ismerete, fényképek kezelése, adatok tárolása |

**A tantárgy témakörei**

Énkép, önismeret, társismeret

A témakör saját belső világunk megismerésével, az önismereti tükörrel foglalkozik, az alábbi területek segítségével.

Az én, az énképfogalma, dimenziói és síkjai.

Önmagunkra vonatkozó információk csatornái. Érzelmi kongruencia.

Önismeret fogalma, szintjei, a JoHari ablak. Az önismeret elsajátításának folyamata. Az önismereti kerék.

Az énfejlődés és szakaszai. Loevinger és Eric Erikson. Személyes adottságaink és képességeink.

Önértékelés, önelfogadás, önbizalom.

Társas észlelés, társismeret, szociális tükör, visszajelzések, reflektivitás. Alkalmazkodás és elfogadás.

Erőszak- és akadálymentes kommunikáció

A témakör a segítő-, bántás nélküli kommunikáció témájával foglalkozik.

Az erőszakmentes kommunikáció fogalma, szerepe, elemei és jelentősége mindennapi éle- tünkben és a segítő szakma világban.

Az érzelmek azonosítása és szabad kifejezése a kommunikációban. Az érzelmek elfojtása a kommunikáció folyamatában.

Kérés és követelés a kommunikációban. A kérések kifejezése, a cél ás a folyamat kapcsolata.

Közlési sorompók és akadályok. Jelzések fogadása, értelmezése. Empátia szerepe a kommunikációban, empátiás kapcsolódás.

Hallgatás, meghallgatás, beszélés és beszélgetés.

Kölcsönös kapcsolatok, partneri viszonyok a kommunikációban.

Kapcsolatok és tárgyalástechnika

A témakör a kapcsolatok és a tárgyalási hatékonyság növelése, a tárgyalástechnikai mód- szerválasztás tudatossá tételével foglalkozik.

A kapcsolatok fogalma, létrejöttének indítékai. A társas mező. Csereelméletek. A kapcsolatok fajtái, fejlődése.

Interakció és kommunikáció.

Társas készségek, interakciós függőségek.

A tárgyalási helyzetek, a tárgyalás különböző típusai

Az eredményes tárgyalás külső-belső feltételei A tárgyalás előkészítése

A tárgyalás különböző fázisai

A tárgyalási stratégia, tárgyalási taktikák Nehéz tárgyalási szituációk megoldása

Segítő kapcsolat, segítő beszélgetés

A témakör a kliensek érzelmi problémáinak megoldásához nyújt elméleti és gyakorlati is-

mereteket.

A segítő kapcsolat fogalma, a segítés szintjei és formái. A szükségletek megjelenési formái.

A konzultáció, mint a segítő kapcsolat egyik formája. A konzultáció formái. A segítő beszélgetés fogalma és feltételei. Kongruencia.

A rogersi terápia elvei.

A tanácsadás fogalma, módszere, kulcselemei. A tanácsadóval szembeni elvárások.

A pszichoterápia meghatározása, technikái.

Szakmai identitás, pályatükör

A témakör a szakmai pálya kezdeti lépéseihez, a hivatáshoz vezető út eléréséhez nyújt el- méleti és gyakorlati ismereteket.

A szakmai identitás fogalma, kialakulásának lépései. Identitáskérdések a szociális munkában.

A szociális munkások identifikációjának jellemzői. Identitas bizonytalanságok. Profilok és segítők. Tipológiák.

Pályaszocializáció, pályatükör fogalma, szerepe, jelentősége. Portfólió fogalma, szükségessége, helye a szakmai életpályában. A portfólió típusai.

Szakma portfólió elemei, készítésének lépései. A portfólió készítésének gyakorlata.

**Esetmegbeszélés és szupervízió tantárgy 36/36 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A tanuló képes legyen a szakmai munkája során az esetmegbeszélést, mint segítő módszert alkalmazni, eseteket ismertetni, a szakmai team csapatában aktívan részt venni. Tudja jelezni elakadásait és megfelelő időben segítséget kérni munkájához.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: mentálhigiénikus, mentálhigiénés szakember, szupervízor, szociális munkás mentálhigié- nés szakiránnyal, csoportvezetői tapasztalattal

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: —

A képzés órakeretének 100%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.)

kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Felismeri és azono- sítja a szakmai munkája során  felmerülő problé- mákat. | A probléma megha- tározása, észlelésé- nek formái. | Teljesen önállóan | Önmagát elfogadó attitűd. Képességei- nek, erősségeinek és gyengeségeinek ismerete. Együtt- működő team tagja- ként hatékony mun- kavégzésre képes. Problémaérzékeny- ség, problémameg- oldó konfliktuske-  zelés. Hiteles, őszinte kommuni- káció. Érzelmi intel- ligencia. Kompro- misszumkészség a csapatmunkában.  Felelősségvállalás, célorientáltság. | nem releváns |
| A problémák meg- oldása érdekében szakmai segítséget kér. | A segítségkérés formái, időbelisége. A segítségkérés kommunikációs  szabályai. | Teljesen önállóan | nem releváns |
| Esetmegbeszélő csoportokon vesz részt, esetismerte- tést végez. | Esetmegbeszélés-, ismertetés fogalma, szerepe, jelentősé- ge. Az esetmegbe- szélés keretei, elvei  és lépései. | Teljesen önállóan | nem releváns |
| Problémaközpontú, hiteles kommuniká-  ciót végez. | Kommunikációs  alapismeretek, a  közlés technikái. | Teljesen önállóan | nem releváns |

**A tantárgy témakörei**

Esetmegbeszélés alapismeretei, szerepe, jelentősége a szociális munkában

A témakör a szakmai munka során felmerülő problémák többszempontú megközelítésével

foglalkozik.

Az esetmegbeszélés fogalma, formái

Az esetmegbeszélés keretei, elvei, lépései

Esetismertetés, esetvezetés, esetkezelés a mindennapi gyakorlatban

A szupervízió helye, szerepe a szociális munkában

A témakör a szakmai pályán történő elakadásokhoz nyújt segítséget, elősegítve a kiégés megelőzését.

A szupervízió definíciója, alapfogalmai, kialakulása, nemzetközi kitekintés A szupervízió módszertana: egyéni-, csoportos-, teamszupervízió

A szupervizor személyisége, kompetenciája

**Szociálpolitika tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 35 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A tanulók ismerjék meg a magyarországi jóléti nagyrendszerek, illetve a közigazgatási rend- szer működését, a társadalom hátrányos helyzetű csoportjai rendelkezésére álló intézmény- rendszereket a támogatások formáit, az ezekhez való hozzájutás elveit, eszközrendszereit.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: szociálpolitikus, szociális munkás, szociálpedagógus, szociális menedzser, minimum 3

éves szakmai tapasztalattal a szociális ellátórendszer területén

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Történelem 8. osztály, államformák, pszichológia: Maslow szükségletrendszere, etika, - emberi jogok

A képzés órakeretének legalább 20%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Szociálpolitika alapelveinek figye- lembevételével  végzi munkáját. | A szociálpolitika fogalma, feladata, alapelvei, értékei. | Teljesen önállóan | Tisztelettudó, elfo- gadó, türelmes társas környezeté- hez. Megkülönböz- tetés nélkül végzi szakmai munkáját. Problémaérzékeny,  a problémák meg- |  |
| Szükségleteket mér fel egyén és csoport szintjén. | Az emberi szükség-  letek rendszere,  felmérésének mód- szerei, eszközei. | Teljesen önállóan | ppt, keresőprogra-  mok ismerete |
| Azonosítja a társa- dalmi egyenlőtlen- ségeket. | Az egyenlőtlenség fogalma, formái, kialakulásának okai, az egyénre és a  társadalomra gyako- rolt hatása. | Teljesen önállóan | oldására törekszik. Együttműködő, hasznos tagja a szakmai teamnek. Segítséget nyújt minden rászoruló- nak. Önmagát fo- lyamatosan fejlesz- ti, tájékoztatást nyújt, tanácsot ad. |  |
| Szakmai segítő munkáját megkü- lönböztetés nélkül végzi. | Szociálpolitika alapfogalmai, annak értelmezései és a  szakmai munkában való alkalmazásuk. | Teljesen önállóan |  |
| Tájékoztatást nyújt a nagyrendszerek szolgáltatásainak feltételeiről | Jóléti nagyrendsze- rek: szociális-, egészségügyi-, gyermekjóléti-, gyermekvédelem rendszerek által nyújtott szolgáltatá- sok és azokhoz való hozzájutás fel-  tételei. | Teljesen önállóan | ppt, word ismerete  és alkalmazása |
| Eligazodik az ön- kormányzatok rend- szerében, támogatá- si kérelmet fogal- maz meg és juttat el az illetékes irodák- hoz. | Az önkormányzatok feladata és határkö- rei. Szolgáltatásaik- hoz való hozzájutás feltételei. | Teljesen önállóan | word ismerete és használata, digitális kommunikációs eszközöket-, levele- ző programokat ismer és kezel, internetes felülete- ket kezel, digitális űrlapok kitöltése,  űrlapokat kezel |
| Személyes gondos- kodást nyújtó in-  tézményi elhelye- zést kezdeményez, abban segít az ellá-  tottnak. | A szociális ellátás intézményrendsze- re, szolgáltatásuk- hoz való hozzáférés lehetőségei. | Teljesen önállóan | internetes felülete- ket kezel, digitális űrlapok kitöltése, kérelem benyújtása |
| Adatokat elemez és következtetéseket von le az egészséget veszélyeztető élet-  módbeli szokások függvényében | Társadalom, élet- mód, életvitel, tár- sadalmi mozgások és az egészség kap- csolata, egymásra  hatása. | Teljesen önállóan | Excel ismerete és alkalmazása, adatok feldolgozása, elem- zése, diagramok, ábrák |

**A tantárgy témakörei**

Szociálpolitikai alapismeretek

Társadalompolitika, jóléti politika, szegénypolitika fogalma.

A szociálpolitika feladata, intézményrendszere. A szociálpolitika célja, technikái - alapelvei.

Társadalmi integrációt veszélyeztető folyamatok. Szociálpolitika értékei. Az állami újrael- osztás és az állami beavatkozás eszközei.

A szükségletek rendszere és a szükséglet kielégítés módja.

Szociálpolitikai alapfogalmak: diszkrimináció, egyenlőtlenség, hátrányos helyzet, depriváció, szegénység, érdemes-érdemtelen kategóriák.

A jóléti rendszerek

A szociális ellátás átfogó rendszerei, a jóléti védelem formái.

Családtámogatások.

Foglalkoztatással kapcsolatos ellátások.

Szociális, egészségügyi, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátások. A nyugdíjrendszer működése.

Közigazgatási ismeretek Az állam és az Önkormányzatok felépítése.

Önkormányzati feladatok és hatáskörök rendszere.

A magyar közigazgatási rendszer struktúrája: kormány, kormányhivatalok feladata és ha- tásköre.

A szociálpolitika intézményrendszere

Az állami, önkormányzati, egyházi-, magán és civil szféra intézményei, működésük sajátosságai.

Önkormányzati szociális ellátások, támogatások formái, a jogosultság megszerzésének fel- tételei.

A segítő szakember szerepe a rendszer működésében, az ellátáshoz való hozzájutás elősegítésében.

A társadalmi helyzet és az egészség Az ártó-védő társadalom

A társadalmi helyzet és az életmód összefüggése az egészséggel és betegséggel. A szegénység és a betegség összefüggései.

Az egészséget veszélyeztető szenvedélyek és szokások és ezek társadalmi vetületei.

Adatok tanulmányozása, nemzetközi összehasonlító elemzése a népesség egészségi állapo- táról, a legfontosabb helyi, országos és nemzetközi népegészségügyi adatok alapján.

**Jogi ismeretek tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 21 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A jogi alapismeretek, alapfogalmak megismerése segítséget nyújt a jogszabályok értelmezé- sében, a munkája során alkalmazza ismereteit az ellátottak, kliensek érdekeinek érvényesülése érdekében. Tudást szerez a munkavállalói, ellátotti-, és gyermek jogokról., azok érvényesülé- sének módjáról, lehetőségeiről.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások: jogász, szociálpolitikus, szociális munkás

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Történelem - emberi jogok

A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Szakmai munkáját  az emberi jogok  mentén végzi. | Alapvető emberi és állampolgári jogok. | Teljesen önállóan | Felelősségteljes, következetes, mun- kájában körültekin- tő. Az emberi jogok maximális tisztelete övezi munkáját.  Pontos, precíz, határidőre elkészíti a szükséges irato- kat, nyilvántartáso- kat. Segítőkész, szakmai kommuni- kációt folytat.  Rendszerszemlélet,  helyzeteket jól értelmez és kezel. | elektronikus jogfor-  rások, kezelése |
| Azonosítja a cse- lekvőképesség megváltozását és kezdeményezi a cselekvőképesség korlátozását. | Jogképesség, cse- lekvőképesség. | Instrukció alapján részben önállóan |  |
| Különbséget tesz a különböző szintű jogszabályok kö-  zött. | Jogforrások hierar- chiája | Teljesen önállóan |  |
| Segítséget nyújt jogorvoslat igény- bevétele esetén. | Jogorvoslati lehető- ségek. Alapvető jogok biztosa és hatásköre, Alkot-  mánybíróság felada- ta és hatásköre. | Teljesen önállóan | elektronikus űrla- pok kitöltése, to- vábbítása, internetes felületek kezelése |
| Ismerteti az adatvé- delem szabályait, munkája során  kötelezően alkal-  mazza. | Adatvédelem, adat- védelmi törvény | Teljesen önállóan | elektronikus jogfor-  rások kezelése |
| Tájékoztatja az ellátottakat az álta- lános és speciális  jogaikról. | Szociális törvény, általános és speciá- lis jogok | Teljesen önállóan | word, internetes kommunikációs felületek alkalmazá-  sa |

**A tantárgy témakörei**

Általános jog Jog, jogforrás fogalma.

Alapvető emberi-, és állampolgári jogok. Alapvető állampolgári kötelezettségek.

Jogképesség, cselekvőképesség

Az állam

Az állam fogalma és funkciói, szervezeti felépítése.

A hatalmi ágak megoszlása, a jogszabályok hierarchiája.

Az emberi és polgári jogok védelme, nemzetközi és hazai szabályozása, nemzetközi egyezmények.

A jogszabályok hierarchiája.

Az Alkotmánybíróság feladata és hatásköre.

Az alapvető jogok biztosa feladata és hatásköre. Jogorvoslati lehetőség rendszere.

Jogok, jogszabályok

Alaptörvény szerepe a jogok érvényesítésében.

Szociális jogok és szociális minimumok szabályozása.

A személyiségi jogok védelmének szabályozása, adatvédelem. Munkavállaláshoz kapcsolódó jogok. Mt.

Ellátottjogi és gyermekjogi képviselők feladatai és jogosultságuk.

**Társadalomismeret tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 28 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A társadalmi törvényszerűségek megismerése, az egyenlőtlenségek és előítéletek társadalmi okainak felismerése. Az elsajátított ismeretek birtokában, az egyenlőtlenségek és diszkriminá- ció csökkentéséhez való tudatos hozzájárulás. A társadalmi és népesedési folyamatok ismere- te, az ezzel kapcsolatos adatok gyűjtése és elemzése. Hátrányos helyzetű társadalmi csoporto- kat - a deviáns viselkedéseket, azonosítja és képes tanácsot adni, eligazítani és szakmai segít- séget nyújtani.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: szociálpolitikus, szociális munkás, szociálpedagógus, szociális menedzser, társadalomis- meret tanár

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Történelem 8. osztály, Magyarország 1945 után, társadalomföldrajz - kultúrák elhelyez- kedése, rétegek helyzete,

A képzés órakeretének legalább 25%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Népesedési adatok gyűjt és elemez. | Demográfiai isme- retek, KSH feladata, munkája, adatok  elemzése | Teljesen önállóan | Toleráns, elfogadó, megkülönböztetés nélkül végzi mun- káját. A másságot tisztelő, segítőkész. Precíz, pontos mun- kavégzés. Szakmai kommunikációt folytat. Konfliktusa- iban törekszik a kompromisszumra. Saját kompetenciá- ján belül önálló munkavégzésre képes. Segít minden  rászorulónak taná- | internetes felülete- ket használ, excel kezel, adatokat  gyűjt és tárol |
| Feltárja az egyen- lőtlenségek össze- függéseit és csök- kentéséhez tudato- san hozzájárul. | Területi, jövedelmi, vagyoni, iskolázott- sági-, etnikai-, munkához való  hozzájutás- egyen- lőtlenségek ismere- te. | Teljesen önállóan | excel, adatgyűjtés, adatkezelés, ppt használata |
| Munkáját előítélet- mentesen végzi, munkája során az integráció alapelvét  alkalmazza. | Társadalom műkö- désének, struktúrá- jának ismerete. | Teljesen önállóan |  |
| Gondozói munkájá- val hozzájárul a komplex szegény- ség csökkentéséhez. | Szegénység fogal- ma, fajtái, kialaku- lásának lehetséges okai. (anyagi-, er- kölcsi-, pszichés- érzelmi-, fizikai  szegénység. | Teljesen önállóan | csot ad, ügyeket  kezel. |  |
| Felméri az adott településen élők szükségleteit, javas- latot tesz új szolgál- tatás bevezetésére, vagy a meglévő  szolgáltatások bőví- tésére. | Helyi erőforrások és hiányok felmérésé- nek technikái, szol- gáltatások ismerete. | Teljesen önállóan | excel - felmérések, kérdőívek, adatok kezelése, feldolgo- zása, projekt készí- tés |
| Interjút készít, csa- ládi kapcsolatrend- szert ábrázol, ele- mez. | Az interjú készíté- sének módszerei, technikái. Családi szerepek, kapcsola- tok. | Teljesen önállóan | kérdőívek készítése, a kapott eredmé- nyek feldolgozása és értékelése inter- netes programok  segítségével |
| Statisztikai adatokat tanulmányoz, kö- vetkeztetéseit fel- használja munkája során. | Statisztikák szerepe, funkciói a szociális munkában. | Teljesen önállóan | excel táblázat keze- lés |

**A tantárgy témakörei**

Mai magyar társadalom

A mai magyar társadalom szerkezete, osztályok, réteg, demográfiai mutatók, jövedelem vi- szonyok, iskolázottság, etnikai adatok. Területi egyenlőtlenségek okai és következményei. Társadalmi integráció helyzete Magyarországon, dezintegráció okai.

Egyházi, civil, állami szerepvállalás az integrációs törekvésekben. Nemzetközi folyamatok hatása a mai magyar társadalomra.

Társadalmi mobilitás Magyarországon.

Szegregáció és deviancia okai a társadalomban.

Előítéletek a mai magyar társadalomban és következményei a társadalmi integrációra

Hátrányos helyzetű csoportok a társadalomban

A cigányság helyzete és megítélése a magyar társadalomban.

Hajléktalanság, társadalmi, jogi, erkölcs szociálpolitikai megítélése. Pszichiátriai és mentális betegséggel élők társadalmi helyzete.

Fogyatékkal élők társadalmi helyzete.

Szegénység társadalmi megítélése és kezelése Magyarországon. Szegénység, devianciák, bűnözés összefüggései.

Öröklött szegénység.

Idősek helyzete a mai magyar társadalomban.

A szociológia alapfogalmai és tevékenységi területe

Társadalom struktúra, társadalmi státusz, társadalmi mobilitás, migráció, szegénység, anómia, norma, érték, kultúra, szubkultúra

Társadalmi és egyéni szükségletek. Társadalmi csoportok különböző szükségletei.

A szociológiai adatfelvétel módszerei, megfigyelés, dokumentum elemzés, adatgyűjtés és elemzés, interjú.

A társadalom összetételének és a társadalmi folyamatok elemzése, az adatok értelmezésé- nek módszere és ábrázolása.

Statisztikák készítése és célja.

A helyi erőforrások és hiányok felmérésének technikái.

A szociológiai adatok, tanulmányok felhasználása a társadalompolitika alakításában, hatá- suk a szociálpolitikára, a szociális munkára, képzésre, a jogalkotásra, a gazdaságra.

**Szociális munka tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 35 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

Gyakorlati szakmai munka végzésének elméleti megalapozása, a szociális munka alapvető ismeretinek elsajátításával. A segítségnyújtás alapját képező gyakorlat vezérelt értékek és az egyén természetes támaszainak az igénybe vevő erőforrásainak a megismerése Ismereteket szerez az egyéni esetkezelés, a családokkal és csoportokkal végzett való szociális munka esz- közrendszeréről, a problémák megoldásának lehetőségeiről.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: szociális munkás, szociálpolitikus, szociálpedagógus, szociális menedzser végzettség mi- nimum 3 éves szakmai tapasztalattal a szociális ellátórendszeren belül.

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Társadalomismeret, Szociális ismeretek

A képzés órakeretének legalább 40%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| A szociális munka gyakorlati értékei mentén végzi mun- káját. | A társadalompoliti- ka, szociálpolitikai értékei (egyenlőség, szabadság, toleran-  cia, igazságosság) | Teljesen önállóan | Tisztelettudó, elfo- gadó, előítéletmen- tes attitűd, Kompetenciáján belül önálló mun- kavégzés. Pontos, precíz, szakszerű kivitelezés, Döntés- képesség, helyzet- felismerés, Hely-  zethez illó viselke- dés, adekvát, szak- szerű kommuniká- ció, szervezői ké- pesség, kapcsolat- tartás a szakembe-  rekkel, titoktartás |  |
| Azonosítja a dön- téshelyzeteket és szakmai kompeten- ciájában hozza meg  a döntését. | Szociális munka  dilemmáinak isme-  rete | Teljesen önállóan |  |
| Feltárja az egyén természetes erőfor- rásait és ennek  irányában motivált- tá teszi. | Humánökorendszer. | Teljesen önállóan |  |
| Szerepeit letisztul- tan alkalmazza. | Szociális szakember szerepkészlete. | Teljesen önállóan |  |
| Azonosítja az egyé- ni problémákat, közvetít és tanácsot  ad. | Problémamegoldó  folyamatok ismere-  te, egyéni esetkeze- lés | Teljesen önállóan | mellett végzi mun- káját. |  |
| Kliense kapcsán komplex módon megsegíti annak családját. | Családokkal végzett szociális munka- forma: családsegí- tés, családgondozás, családvédelem,  családterápia | Instrukció alapján részben önállóan |  |
| Kompetenciájába tartozó csoport- munkát végez (igényfelmérés,  szervezés, kivitele- zés) | Szociális csoport- munka technikái, ismerete | Instrukció alapján részben önállóan | programszervezés, tájékoztatók készí- tése, - internetes felületek kezelése |
| Ismerteti a munka- végzéshez szüksé- ges dokumentumo-  kat és azokat előírás szerűen vezeti. | Munkavégzéséhez kacsolódó admi- nisztrációs alapis- meretek, | Teljesen önállóan | elektronikus doku- mentációk ismerete, kezelésük, továbbí- tásuk és tárolásuk |
| Szakmai beszámo- lót készít a fenntartó részére. | Adatgyűjtés, adat- elemzés, saját mun- katerületén | Instrukció alapján részben önállóan | word, excel haszná- lata, levelező prog- ram ismerete |

**A tantárgy témakörei**

Általános szociális munka

A szociális munka elhelyezése a társadalomtudományokban. A szociális munka jellemzői, célja.

A szociális munka értékei.

Etikai dilemmák a szociális munkában, dilemmák kezelése és feloldása. A szociális munkás tevékenységi területei.

A szociális munka színterei, humán ökorendszer. Szakmai kompetenciahatárok a szociális munkában. A szociális munkás szerepei, készségei.

Alkalmazott módszerek a szociális munkában

Esetkezelés - kapcsolatfelvétel a klienssel. Interjú típusai, készítésének szabályai. Megfigyelés, családlátogatás.

Gondozás, családgondozás. Személyi segítés.

Tanácsadás, intervenció, krízisintervenció. Tárgyalás, közvetítés.

Közreműködés, szervezés.

Team munka.

Családokkal végzett szociális munka

Családstruktúra, családi alrendszerek, hierarchia.

Családi életciklusok és a hozzájuk kapcsolódó krízisek.

Szociális munka családokkal: Családsegítés, családgondozás, családvédelem, családterápia családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások intézményi háttere.

Iskolai és óvodai szociális munka jelentősége.

Szociális munka csoportokkal

A csoport fogalma, a csoportokkal végzett szociális munka jelentősége a szociális munkában.

Csoportok formái, típusai, létrejöttének okai. Csoport identitás. A szociális csoportmunka folyamata.

A csoport fejlődésének szakaszai. Szerepek és a szerepek változása a csoportban.

Csoport kultúra, csoportnorma, csoportkohézió kialakulása. Kommunikációs és interakciós minták a csoportban.

Szociális csoportmunka modellek.

Közösségi szociális munka

A közösségfejlesztés meghatározása, szemlélete. A közösségfejlesztés célja. A közösségi szociális munka társadalmi jelentősége.

A közösségi szociális munka formái, folyamatai.

Közösségszervezés, közösségfejlesztés, szociális fejlesztés a szociális munka módszerei-

vel.

A közösségszervező szerepei.

Innováció a közösségi szociális munkában.

Szociális adminisztráció

A szociális adminisztráció célja szerepe a szociális segítő tevékenységében. A szociális adminisztráció jogszabályi háttere.

Dokumentációk fajtái.

Esettanulmány, gondozási tervek, munkatervek, beszámolók, esetnapló, forgalmi napló, lá- togatási és eseménynapló, igénybevételi napló, feljegyzések, megállapodások, jelentések.

Hivatalos levelezés, jelzés.

**Gondozási alapismeretek tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 24 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A gondozás folyamatának, komplexitásának, rendszerszemléletének elsajátítása. Az egyénre szabott bánásmód mellett a gondozás elemeinek gyakorlatban történő alkalmazása, és az igényekhez igazított segítségnyújtás a mindennapokban.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások: szociális munkás, szociális menedzser, szociális szervező, szociálpedagógus tereptanári képesítés és legalább 3 éves szakmai gyakorlattal a szociális ellátás területén

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak Biológia: Egészséges ember gondozása

A képzés órakeretének legalább 40%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| A holisztikus szem- léletű gondozást végez. | A gondozás történe- ti áttekintése és jelene. Gondosko- dás, gondozás, egészség, betegség,  ápolás fogalma. | Teljesen önállóan | Az emberi méltósá- got tiszteletben tartó empatikus humánus magatartás. Munká- jában pontos, kö- vetkezetes.  Döntéseiért, tevé- kenységéért felelős- séget vállal.  Toleráns és elfoga- dó a mássággal  szemben. Kreatív, figyelme megoszt- ható. | Információ gyűjtés, internet és számító- gépes programok segítségével, bön- gésző programok  alkalmazása |
| Az egyedi igények- hez igazodó segít- séget nyújt. | A gondozás jellem- zői, alul-, túlgondo- zás, időbelisége,  terjedelme. | Teljesen önállóan |  |
| Alapvető szükségle- teket elégít ki. | A gondozás elemei: fizikai-, egészség- ügyi-, psziché-, foglalkoztatás,  előgondozás, ér- dekvédelem) | Teljesen önállóan |  |
| Foglalkoztatásokat- programokat szer- vez és kivitelez. | Mentálhigiénés ellátás | Instrukció alapján részben önállóan | ppt. alkalmazása, infografika, Word alkalmazása |
| lapvető érdekeket képvisel és segít  érvényre juttatni. | Érdekvédelem. | Instrukció alapján részben önállóan |  |  |
| Gondozási tervet készít | A gondozás folya- mata, szakaszai. Gondozási tervek típusai, elemei. | Teljesen önállóan | Excell, Word isme-  rete, alkalmazása |

**A tantárgy témakörei**

Gondozás fogalma, történetisége, jellemzői

A gondoskodás-, gondozás-, és ápolás fogalmi értelmezése. A gondozás története.

A gondozás jellemzői, színterei, célcsoportjai. A gondozó kompetenciái, szerepei.

Szociális ápoló gondozó helye és szerepe a szociális munkában. A gondozói munka etikai szabályai, dilemmák.

A komplex gondozás

Előgondozás feladatai.

Fizikai gondozás, környezeti és személyi higiéné. Egészségügyi gondozás.

Mentálhigiénés gondozás: pszichés gondozás és foglalkoztatás. Érdekvédelem a szociális intézményekben.

Sajátos gondozási szükségletek

Csecsemők és kisgyermekek gondozása.

Időskorúak gondozása.

Fogyatékkal élők gondozása.

Pszichiátriai betegek gondozása. Szenvedélybetegek gondozása. Demenciával élők gondozása

Gyógyíthatatlan betegek gondozása. Haldoklók gondozása.

A gondozás tervezése

Szükségleteken alapuló gondozás tervezése.

Gondozási terv készítésére vonatkozó szabályok. Gondozási tervek fajtái, tartalmi elemei.

Szociális ápoló gondozó szerepe a gondozási tervek készítésében.

Szolgáltatást igénybe vevők bevonása a gondozási tervek megvalósításában. A gondozási terv megvalósításában résztvevő team tagjai és szerepük.

Gondozási tervek megvalósítása, felülvizsgálatuk.

**Gondozási szükségletek felmérése tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 21 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A szükségletfelmérés módszereinek, eszközeinek a megismerése és tudatos alkalmazása a gondozói munka során.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: szociális munkás, szociális menedzser, szociális szervező, szociálpedagógus tereptanári képesítés és legalább 3 éves szakmai gyakorlattal a szociális ellátás területén

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak Pszichológia: Maslow piramis, kognitív folyamatok

A képzés órakeretének legalább 50%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Adatokat gyűjt és  rendszerez. | A szükségletfelmé- rés fogalma, szere- pe, jelentősége a gondozási folya-  matban. | Instrukció alapján részben önállóan | Támogató, motiváló magatartás. Empa- tikus, másságot elfogad, tisztelettu- dó, problémameg- oldó hozzáállás. A bizalom elnyerésé- nek képessége, megbízhatóság.  Feladat és problé- maorientáltság.  Együttműködő, kommunikációja hiteles, akadály-, és erőszakmentes.  Munkájában precíz,  pontos. | Excel táblázat |
| Dokumentumokat elemez | Állapotfelmérés, egészségi állapot, | Instrukció alapján részben önállóan | digitális anyagok, dokumentációk  elemzése, értelme- zése |
| Vizsgálatokat végez | Betegmegfigyelés szempontjai, ele- mei, lépései, A megtekintés és a vizsgálat menete | Teljesen önállóan |  |
| Felméréseket készít, a kapott eredmé-  nyeke rögzíti és értékeli. | Fizikai, pszichés-, mentális állapotfel-  mérés eszközei, technikái. | Teljesen önállóan | kérdőívek, tesztek online készítése,  excell táblázatban kiértékelést végez |
| Megváltozott hely- zeteket felismer, problémát észlel | Az emberi szervezet működése, normál és kóros állapotok, elváltozások | Teljesen önállóan |  |
| Genogramot-,  ecomapot készít és értelmez | Szociális állapot  felmérésének mód- szerei, eszközei. | Instrukció alapján részben önállóan | grafikai programok  használata |
| Erőforrásokat fel- ismeri és mozgósít- ja | Külső és belső erő- források, természe- tes támaszok | Teljesen önállóan | ábrák, diagramok készítése |

**A tantárgy témakörei**

Szükségletek

A szükségletek fogalma, hierarchiája, rendszere.

A szükségletek kielégítésének szerepe az életminőségben.

Az emberi szükségletek és jelentősége a gondozás szempontjából. A szükségletek változása a különböző életkorban.

A társadalmi, kulturális, szociális helyzet hatása a szükségletekre.

Szükségletek felmérése és módszerei

Fizikai-, egészségi-, pszichés-mentális-, szociális állapotok felmérése. Felmérő tesztek, kérdőívek, skálák ismerete és alkalmazása.

Információszerzés, adatgyűjtés módszerei: megfigyelés, vizsgálat, tesztek, kérdőívek kitöl- tése, gyakorlása, egyéni beszélgetés, környezettanulmány, előgondozás, szükségletlista, dokumentum elemzés.

Adatgyűjtés eszközei. Az adatok feldolgozásának módszerei és értékelése. Team munka a szükségletek felmérésében.

Szükségletek és erőforrások

Társadalmi erőforrások.

Intézményi erőforrások a szociális gondozásban.

Az egyén erőforrásainak feltérképezésének módszerei, genogram, ecomap alkalmazása, in- terjú készítése.

Szociális ápoló gondozó erőforrásai.

Az erőforrások bevonása a kliens szükségleteinek kielégítésébe. Az erőforrások felhasználása a gondozási munka támogatására.

**Gondozás az alapellátásban tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 35 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A szociális alapellátást igénybe vevő kliensek megismerése, szükségleteinek felmérése és az igényeknek megfelelő gondozási feladatok egyénre szabott, szakszerű ellátása. Szakmai isme- retei birtokában a mindennapi önálló életvitel fenntartásában nyújt segítséget.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: szociális munkás, szociális menedzser, szociális szervező, szociálpedagógus tereptanári képesítés és legalább 3 éves szakmai gyakorlattal a szociális ellátás területén

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Szociálpolitika: humán intézményrendszerek, igénybevétel módja

A képzés órakeretének legalább 80%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Ismerteti a szociális  alapellátások rend- szerét. | Szociális alapellá-  tás intézményei, szolgáltatásai | Instrukció alapján részben önállóan | Segítőkész, elfoga- dó, toleráns és em- patikus. Probléma érzékeny, konfliktu- sait igyekszik prob- lémamegoldó mód- dal kezelni. Felelő- séggel dolgozik,  felméri az adott problémákat és kompetenciájának megfelelően megol- dást nyújt. Kapcso- latteremtő- és meg- tartó képességgel rendelkezik. Hite- les, őszinte kom- munikációt folytat. Információkat bi- zalmasan kezel. | internetes kereső-  programokat hasz-  nál, |
| Tájékoztatást ad, segítséget nyújt a szolgáltatások igénybevételéhez. | Szociális szolgálta- tások jogosultsága, elérhetőségük mód- jai | Instrukció alapján részben önállóan | Word használata, levelezőprogramok ismerete |
| Nyomtatványokat tölt ki, illetve segít kliensének a kitöl- tésben. | Az ellátáshoz szük- séges dokumentáci- ók, nyomtatványok. Az ellátás igénybe- vételének admi-  nisztrációs feltételei | Teljesen önállóan | online felületeket használ, dokumen- tumok letöltése, illetve kitöltése |
| Igényeket, képessé- geket felmér és megtervezi a gon- dozási munkát. | Szükségletfelmérés, egyénre szabott gondozás, gondozá- si munka folyamata | Teljesen önállóan | word, excell hasz-  nálat, |
| Önálló-, részben önálló segítő tevé- kenységet végez a kliens igényeinek kielégítése érdeké-  ben. | Gondozás fogalma, elemeinek ismerete, rendszerszemlélet, komplexitas | Teljesen önállóan |  |
| Gondozói tevékeny- ségét szakszerűen dokumentálja. | Alapszolgáltatások- hoz kapcsolódó dokumentációk, nyomtatványok  kezelési szabályai,  szakmai protokollok | Teljesen önállóan | online felületeket kezel, le- illetve feltöltéseket alkal- maz |
| Háztartási- és ház- tartásvezetési fel- adatokat végez. | A háztartás fogal- ma, háztartási fel- adatok, biztonságos munkavégzés, ve- szélyforrások és  azok megelőzése, családi gazdálko- dás, költségvetés | Teljesen önállóan | google kereső prog- ramokat és böngé- sző oldalakat hasz- nál |

**A tantárgy témakörei**

Az alapellátás intézményrendszere

A szolgáltatások megszervezése, tartalma, jogszabályi háttere, az ellátás feladata, nyújtott szolgáltatások:

Falu és tanyagondnoki ellátás Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Családsegítés, gyermekvédelem

Közösségi ellátások

Támogató szolgálat

Utcai szociális munka Nappali ellátás

Gondozási feladatok az alapellátásban

Szociális ápoló gondozó feladatai a szociális étkeztetésben.

Szociális ápoló gondozó feladatai a házi segítségnyújtásban.

Szociális ápoló gondozó feladatai a jelzőrendszeres házi segítség-nyújtásban. Szociális ápoló gondozó feladatai a nappali ellátásban.

Szociális ápoló gondozó feladatai a támogató szolgáltatásnál és a közösségi ellátásoknál.

Háztartási ismeretek

Háztartás fogalma.

Háztartás vezetés tervezése, szervezése, irányítása, rendszerezése, a speciális igények fi- gyelembevételével.

A háztartási feladatok ellátása során jelentkező veszélyforrások kiszűrése, azok elhárítása. A háztartásban alkalmazott gépek berendezések, használata, tisztítása.

A biztonságos környezet megteremtése, alapvető munka és balesetvédelemi szempontok a háztartásban.

Háztartásgazdálkodás: családi költségvetés tervezése, adósságkezelés

**Gondozás a szakosított ellátásban tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 35 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

Ismeretszerzés a szociális szakosított ellátások formáiról, szakmai munkájáról. A komplex, teljeskörű gondozás ismereteinek birtokában, egyénre szabott bánásmód elveinek alkalmazá- sával, mindennapi segítő tevékenység kivitelezése, ápoló-gondozó team tagjakén. Szociális ellátórendszer célcsoportjainak megismerése, fejlesztésük és rehabilitációjuk cél- és eszköz- rendszerének ismerete és alkalmazása.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: szociális munkás, szociális menedzser, szociális szervező, szociálpedagógus tereptanári képesités és legalább 3 éves szakmai gyakorlattal a szociális ellátás területén

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Szociálpolitika: humán ellátórendszer intézményei, szocio-, foglalkoztatóterápiák, rehabi- litáció

A képzés órakeretének legalább 80%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Tájékoztatást nyújt a szakosított ellátá- sokról, szolgáltatá- sokról | A szakosított in-  tézmények formái, szolgáltatásai, az igénybevétel fel-  tételei | Instrukció alapján részben önállóan | Tiszteletteljes, elfo- gadó magatartást tanúsít. Képes az együttműködésre,  team tagjaként eredményesen dol- gozni. Munkájával szemben felelősség- teljes, következetes. Hitelesen és őszin- tén kommunikál.  Nem erőszakos, indulatait, érzelmeit kezelni tudja. Fel- ismeri mások ér- zelmi igényeit.  Titoktartási kötele- zettséggel dolgozik. Megbízható, igénye van a folyamatos szakmai fejlődésre | böngésző é kereső- programokat hasz- nál |
| Szükségleteket mér fel, megtervezi gondozási munká- ját. | Szociális ellátás  célcsoportjai: idő- sek, fogyatékos  személyek, pszichi- átriai- és szenve- délybetegek, hajlék-  talanok | Instrukció alapján részben önállóan | word, excel haszná- lata |
| Ápoló-gondozó team tagjaként egyénre szabott gondozást nyújt. | A gondozás folya- mata, a komplex gondozás, egyéni  bánásmód, a gondo- zói team | Teljesen önállóan |  |
| Ápoló-gondozó munkája során rehabilitációs- és prevenciós tevé- kenységet végez. | Ápolás-gondozás  -nevelés- rehabilitá- ció és a prevenció egysége, egymás mellettisége, egy- másra épülése. | Teljesen önállóan | infografika, ppt. ismerete és alkal- mazása |
| Szakmai munkáját rendszeresen értéke- li és fejleszti. | Ellenőrzés, értéke- lés fogalma, célja, módjai és eszközei. A fejlesztés-, a fejlődés lehetőségei  és szükségessége. | Teljesen önállóan | adatok elemzése, értékelése, excel, táblázatok és diag- ramok ismerete |
| Munkáját, tevé- kenységét határidő- re, pontosan doku- mentálja. | Munkája során  kötelezően használt dokumentációk, adminisztrációs feladatok ismerete. | Teljesen önállóan |  |

**A tantárgy témakörei**

A szakosított ellátás intézményrendszere

A szolgáltatások megszervezése, tartalma, jogszabályi háttere: Ápolást gondozást nyújtó intézmények

Rehabilitációs intézmények. Lakóotthonok.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények. Támogatott lakhatás.

Gondozási feladatok a szakosított ellátásokban

A szociális ellátás célcsoportjai.

Szociális ápoló gondozó feladatai az idősek otthonában.

Szociális ápoló gondozó feladatai a fogyatékos személyek otthonában.

Szociális ápoló gondozó feladatai pszichiátriai-, szenvedélybetegek otthonában. Szociális ápoló gondozó feladatai a hajléktalanok otthonában.

Szociális ápoló gondozó feladatai a rehabilitációs otthonokban.

**Szociális gondozás adminisztrációja tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 28 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A tanuló ismerje meg a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények működését meghatározó külső és belső szabályozókat, az intézmények adminisztrációs rendszerét, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adminisztrációt. Alkalmazni tudja a gondozói munka különböző formájához kapcsolódó kötelező adminisztrációt. Rendelkezzen egyfajta digitális kultúrával a munkájához kapcsolódóan.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások: szociális munkás, szociális menedzser, szociális szervező, szociálpedagógus tereptanári képesítés és legalább 3 éves szakmai gyakorlattal a szociális ellátás területén

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Informatika tantárgy: word, excel, szociálpolitika: intézmények működésének feltételei

A képzés órakeretének legalább 50%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő**  **digitális kompe- tenciák** |
| Dokumentumokat  értelmez | Intézményi doku- mentumok ismerete: SZMSZ, Szakmai program, a nyilván- tartás és működés-  dokumentációi, | Instrukció alapján részben önállóan | Információk sza- bályszerű kezelése, titoktartási kötele- zettség. Precíz, pontos munkavég- zés. Hatékony kommunikáció.  Digitális kulturált- ság. Minőségi mun- kavégzés. Változá- sok folyamatos észlelése, követése és jelzése. | word, szkennelés, digitális fényképek kezelése |
| Nyilvántartásokat, iratokat és adatokat kezel | Iratok, okiratok, dokumentumok fogalma, típusai, kitöltésük szabályai. Adatvédelem, titok-  tartás. | Instrukció alapján részben önállóan | Excell táblázatkeze- lés, word és levele- zőprogram |
| Kommunikációs eszközöket használ | Az információ át- adás formái, mód- jai, szerepe a gon- dozás folyamatá-  ban. | Teljesen önállóan | közösségi oldalak ismerete, kapcsolat- tartás digitális for- mái |
| Javaslatokat tesz a protokollok módosí- tására | Protokoll, minőség fogalma, formái, lépései. A protokoll  szerepe a minőség- biztosításban | Teljesen önállóan |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Organogramot  készít. | A szervezet felépí- tése, struktúrája. Kapcsolatok rend- szere, alá és fölé- rendeltségi viszo-  nyok. | Instrukció alapján részben önállóan |  | excel-, word isme- rete, |
| Statisztikák készíté- séhez adatokat szolgáltat. | Intézmény adat- szolgáltatási kötele- zettségei. Statiszti- kák, felmérések,  beszámolók. | Teljesen önállóan | excel kezelése, levelezőprogramok ismerete |

**A tantárgy témakörei**

Dokumentációs alapismeretek Szociális adminisztráció fogalma, célja.

Irat, okirat, dokumentum fogalma, jellemzői, fajtái.

Iratok kezelése, nyilvántartása, iktatása tárolása, selejtezése.

Formai, tartalmi követelmények.

Hivatalos irat létrehozásának szabályai.

Az intézményi adminisztrációval foglalkozó munkacsoportok.

Adatvédelem az adminisztrációs tevékenységben.

Az intézmény adminisztrációs tevékenységéhez használt eszközök.

Számítógépes programok az adminisztrációban.

Intézményi adminisztráció

Szervezeti Működési Szabályzat célja és kötelező tartalma

Szakmai program célja kötelező tartalma, mellékletei.

Házirend kötelező tartalmi elemei,

Kötelező szabályzatok

Utasítások

Organogram

Minőségbiztosítás

Minőségbiztosítás lehetőségei a szociális intézményekben.

Adminisztráció szerepe a minőségbiztosításban.

Felmérések, statisztikák, kérdőívek készítése, szerepük a gondozási tevékenységben.

Szakmai protokoll, mint a minőségbiztosítás eszköze.

A szakmai protokoll szerepe az ápolásban, gondozásban.

Protokollok készítése, fejlesztése. .

Adminisztráció az alapellátásban

Az igénybevétel feltételei.

A jogosultság megállapításának adminisztrációs eszközei.

A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adminisztrációs feladatok.

A szociális ápolás gondozás kötelező és sajátos dokumentumai az alapellátás szolgáltatásainál

Adminisztráció a szakellátásban

Az igénybevétel feltételei.

A jogosultság megállapításának eszközei.

A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adminisztrációs feladatok.

A szociális ápolás gondozás kötelező és sajátos dokumentumai a szakellátás szolgáltatásainál.

**Akadályozottság és a segédeszközök tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 28 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

Ismerje fel a társadalmi különbözőséget, azonosítsa a másságot és rendelkezzen megfelelő mennyiségű információval az életvitelükben akadályozott emberekről, a segítségnyújtás for- máiról, módjairól. Ismereteit a mindennapi munkája során alkalmazza, mely által enyhíteni tudja az ellátottak akadályozottságából eredő hátrányait.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: szociális munkás, szociális menedzser, szociális szervező, szociálpedagógus tereptanári képesítés, rehabilitációs szakember (Bsc, Msc) és legalább 3 éves szakmai gyakorlattal a szociális ellátás területén

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Ápolás: prevenció, rehabilitáció tananyag, kommunikáció: speciális kommunikáció,

kommunikáció formái

A képzés órakeretének legalább 40%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Megkülönböztetés nélkül végzi gondo- zói munkáját. | Károsodás, fogya- tékosság, rokkant- ság fogalma. A másság értelmezése. Fogyatékossági  típusok. | Teljesen önállóan | Másságot elfogadó magatartás, tisztelet a mássággal szem- ben. Előítéletmentes munkavégzés. Fo- kozott érzékenység a segítséggel szem- ben. Hatékonyan kommunikál.  Együttműködő. Problémaérzékeny. | fényképnézegető  programok |
| Tájékoztatást nyújt a társadalmi segít- ség formáiról. | A rehabilitáció színterei, intézmé- nyei, a segítség- nyújtás lehetőségei,  szakemberei. | Instrukció alapján részben önállóan | ppt, infografika ismerete és haszná- lata |
| Speciális igényeket észlel, értelmez és ennek megfelelő  gondozói munkát végez. | A sérült emberek személyiségjegyei, speciális gondozási igényei, annak ész-  lelése és kielégítése. | Teljesen önállóan |  |
| Akadálymentesen kommunikál. | Életvitelükben akadályozottak kommunikációja, a kapcsolatteremtés és fenntartás módjai és lehetőségei. A speciális kommuni-  kációs eszközök. | Teljesen önállóan |  | digitális kommuni- kációs eszközöket ismer és használ |
| Megtanítja az ellá- tottakat a segédesz- közök használatára. | Segédeszközök fogalma, típusai,  szerepük a minden- napi életvitelben. Biztonságos kör-  nyezet. | Teljesen önállóan |  |
| Felügyeli a segéd- eszközök biztonsá- gos használatát és gondoskodik tisz-  tántartásukról. | A segédeszközökkel szembeni elvárások, a biztonságos kör- nyezeti-, és szemé-  lyi feltételek | Teljesen önállóan |  |

**A tantárgy témakörei**

Fogalmi meghatározások és az akadályozottság formái

Károsodás, fogyatékosság, rokkantság, meghatározása.

A sérülések okai, a sérült személyiség jegyei. Az életvitelükben akadályozottak színterei.

Érzékszervi akadályozottak. Értelmileg akadályozottak.

Mozgásukban akadályozottak. Érzelmi-, akarati sérültek.

Kommunikációs képességükben akadályozottak. Tanulásukban akadályozottak.

Segédeszközök

A segédeszközök fogalma, osztályozása. A segédeszközökkel szembeni elvárások.

Gyógyászati segédeszközök fogalma, típusai.

Rehabilitációs-, technikai eszközök fogalma, típusai. Segédeszközök-ellátási rendszerek.

Rehabilitáció

Rehabilitáció értelmezése, a komplex rehabilitáció. A rehabilitációt igénylők köre.

A rehabilitáció színterei. A rehabilitáció módszerei.

A rehabilitáció sajátos területei.

Prevenció fogalma, fajtái és eszközrendszere

Segédeszközök és a gondozói munka Segédeszközök a mindennapokban.

Segédeszközök helye és szerepe a gondozói munkában.

Szociális ápoló és gondozó feladata a segédeszközöket használó ellátottaknál.

**Szocioterápia- és foglalkoztatásterápia tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 49 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A tanuló a gyakorlatok során képes legyen az egyéni és közösségi foglalkoztatási igények felmérésére, az ellátottak, kliensek -, team munkában történő programok szervezésére, a min- dennapok foglalkozások általi strukturálására. Lehetőséget biztosít az érzelmek szabad kifeje- zésére, a képességek fejlesztésére, szinten tartására.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások: mentálhigiénés szakember, játékpedagógus, szabadidőszervező, egészségfejlesztő- rekreációs szakember, szociális munkás, népművelő humán szakos diplomával

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: Ének-zene: hangszerismeret, zenei műfajok, Vizuális nevelés: rajzolás, festés, ábrarajzolás, Testnevelés: gimnasztika, technika - kézműves foglalkozások

A képzés órakeretének legalább 80%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele-**  **lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Egyéni és közösségi igényfelmérést  végez | Egyéni és közösségi igények felmérésé- nek módszerei és eszközei, motívu-  mok rendszere | Teljesen önállóan | Önállóság, szerve- zési készség, kéz- ügyesség, együtt- működés, körülte- kintő, felelősségtel-  jes, bizalom elérésé- re és megtartására | google űrlapok - kérdőívek készítése, az eredmények feldolgozása, excel |
| Az igényfelmérés- nek megfelelően csoportokat alakít ki | Csoport fogalma, csoportfolyamatok, csoportdinamika, csoportkohézió, csoportalkotás is-  mérvei | Teljesen önállóan |  |
| Foglakoztatásokhoz előkészíti a szüksé- ges eszközöket és anyagokat | A különböző fog- lalkozások eszköz-, és anyagigénye, szükséglete. Az eszközök fajtái, működésük alapel-  vei | Teljesen önállóan | törekszik, meggyő- zőképesség, kreati- vitás, innovatív gondolkodás, ön- képzés, folyamatos önfejlesztés, példa- mutatás, motiválás, ismeretek átadásá- nak képessége, a folyamatok nyomon követése, kapcsolat- teremtési és fenntar- tási képesség |  |
| Ismerteti és bemu- tatja a gyakorlato- kat, az alapvető foglalkozási műve- leteket | A foglalkozások formáinak, elemei- nek ismerete | Teljesen önállóan | ppt. ismerete és használata, bemuta- tó kisfilmek alkal- mazása |
| Segítséget nyújt a feladatok kivitele- zésében, azt folya- matosan támogatja a sikerek elérése  érdekében | A különböző fog- lalkozások folyama- ta, annak szakaszai, a kivitelezéshez szükséges segítés  formái | Teljesen önállóan | digitális eszközöket használ, internetes felületeken tájéko- zódik, |
| Ünnepekre felkészí- ti az ellátottakat, segít a feladatok megtanulásában, a  gyakoroltatásban | Ünnepélyek, meg- emlékezések, kultu- rális értékek, ha- gyományok, nép-  szokások | Teljesen önállóan | digitális eszközöket használ az ünnepé- lyek megszervezé- séhez |
| A foglalkoztató team tagjaként  kompetenciájának megfelelően sza- badidős programo-  kat szervez | szabadidő fogalma, formái, a program- szervezés lépései, menete, szervezési ismeretek, | Teljesen önállóan | word, levelezőprog- ramok ismerete és használata |
| A foglalkozásokon részt vesz, annak menetét követi | Foglalkozások le- bonyolításának, feladatainak ismere- te, a foglalkozások segítő és gátló té-  nyezői, | Teljesen önállóan |  |
| Az ellátottak részé- re terápiás munkát szervez. | A munkaterápia fogalma, jelentősé- ge, fokozatai és szerepe a minden- napokban | Teljesen önállóan | digitális térben tájékozódik, kere- sőprogramokat ismer |

**A tantárgy témakörei**

Foglalkoztatásterápia

Szocioterápia fogalma, célja, fajtái, színterei Szocioterápia, mint közösségfejlesztő

Foglalkoztatásterápia fogalma, módszerei, hatása , a terápiába bevonás kritériumai Kognitív terápiák: a kognitív képességek rendszere, kognitív fejlesztő foglalkozások Zeneterápia: érzelemfeldolgozás, intra-, és interperszonális integráció

Bibilioterápia: az irodalom gyógyító hatása

Színjátszás terápiája, önkifejezés formája, komplex művészetterápia Kreatív és művészetterápiák: az alkotás művészete és szabadsága

Rekreációs foglalkozások

Rekreáció fogalma és jelentősége

Sportjellegű foglalkozások

Mozgásterápia, mint kifejezőterápia, a mozgás és érzelmek kapcsolata, test és lélek harmóniája

Táncterápia, mint az élményalkotás, érzelemkifejezés eszköze, az egyénre és a közösségre gyakorolt hatása

Játékterápia, a játék "öngyógyító" szerepe, a személyiségre és a közösségre gyakorolt hatásai

Programszervezés

Ünnepélyek, megemlékezések

Ünnepekhez kapcsolódó népszokások, hagyományok, néprajzi értékeink

Közművelődési intézmények helye a szabadidős tevékenységben, kapcsolatuk a szociális intézményekkel

Kulturális programok a szociális intézményekben Kirándulások, szabadidős programok szervezése

Munkaterápia

A munkaterápia fogalma, jelentősége

A munkaterápia fokozatai, fajtái, szerepe a szociális intézményekben A munka és a személyiségfejlődés,

Terápiák helye a rehabilitációban

**Ápolási alapismeretek tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 30 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

Az ápolás alapismereteinek elsajátítása mellett az ápolási igények felmérése, az ápolás pre- venció-rehabilitáció szemléletű kivitelezése, a betegek testi-lelki komfortjának biztosítása. Az ápolói team tagjaként a gyógyulás érdekében együttműködő és önálló feladatok szakszerű elvégzése. Alázat-, és szolgálatkész ápolói munkavégzés.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: Okleveles ápoló, diplomás ápoló, egészségügyi szaktanár, egészségügyi szakoktató, men-

tőtiszt

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: anatómia, 8. osztály az emberi test felépítése és működése, etikai ismeretek, embertan, emberismeret, ált. isk. 7-8 o, gyógyszertani alapok-ágazati alapképzés, digitális kompe- tencia: szövegszerkesztők, táblázatkezelők, prezentációs eszközök ismerete

A képzés órakeretének legalább 70%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Felméri a beteg ápolási szükséglete- it és saját kompe- tenciáján belül elvégzi az ápolási feladatokat | Az ápolás fogalma, célja, ápolói tevé- kenységek, az ápo- lás folyamata és szakaszai. V. Hen- derson 14. alapvető  szükséglete | Teljesen önállóan | Hiteles, erőszak- és akadálymentes kommunikáció. A betegek igényeire épülő ápolói tevé- kenység. Speciális szükségletek felis- merése, és segítése a gyógyulás érdek- ében. Empatikus, tisztelettudó. Saját kompetenciáján belül önálló mun- kavégzésre képes. Hatékonyan segíti elő,- ápolói team  tagjaként, - a | folyamatábra terve- zése, adatok gyűjté- séhez excel ismeret |
| A beteg komfortér- zetét biztosítja, a szükséges kényelmi eszközöket alkal- mazza. | A kényelemérzet, a fájdalom természe- te, élettana. A fájda- lom legyűrésének módja. A jó kör- érzet elősegítése. A kényelmi eszközök fogalma típusai, használatuknak  elvei. | Teljesen önállóan | google űrlapok,  felmérések, tesztek, skálák készítése, böngészők |
| Gondoskodik a beteg biztonságos tárgyi feltételeiről, akadálymentes környezetet alakít ki. | Biztonság, védelem, környezet fogalma. Veszélyforrások, tisztaság fogalma, formái. Az egyén  biztonságát veszé- lyeztető tényezők. | Teljesen önállóan | gyógyulást. | digitalis tervező- programok |
| Rendszeres beteg- mozgatást végez a prevenció érdeké- ben. | Hely-, helyzetvál- toztatás. Mobilitás, aktivitás. Járás. A mozgás, torna jelen- tősége, élettani hatásai. ROM gya- korlatok fogalma, formái. Prevenció  fogalma, formái, eszközei. | Teljesen önállóan | videofilmek készí- tése, szerkesztése |
| Előírásoknak meg- felelő fizikális és természeti gyógy- módokat alkalmaz | Gyógyító eljárások fogalma, típusa.  Természetes gyógymódok. fizi- kális technikák (masszázsok, ma- nuális kezelések, hő és hideg terápiák, víz, föld, levegő  kezelések, termé- szetes eszközökkel végzett eljárások | Teljesen önállóan | ppt, oktatófilmek keresése, letöltése |
| Állapotoknak, be- tegségeknek megfe- lelő speciális ápolói feladatokat lát el. | Sebgyógyulás fo- lyamata, sebgyógy- ulás szövődményei, sebellátás formái, eszközei, előírásai. Légzés és ápolás. Ápolási folyamat és az oxigénellátás.  Puzus-oximetria. Leszívás, Infúzió. Sztómakezelések. | Jelöljön ki egy  elemet. | oktató modellek, bemutató kisfilmek letöltése |
| Segítséget nyújt a beteg személyi higiénéjében, a tisztálkodási eszkö- zöket tisztán tartja. | A higiénés ápolás fogalma, típusai. Bőrápolás, bőr épségének zavarát elősegítő kockázati tényezők. Gyakori bőrproblémák. A fürdetés célja, terá- piás fürdetések.  Szájhigiéné. Haj és szőrzet ápolása.  Szem-, fül-, orr ápolása. Körmök tisztántartása. | Teljesen önállóan | oktató modellek, bemutató kisfilmek letöltése |
| Előkészít az ágya- záshoz és szaksze- rűen kivitelezi.  Állapotoknak meg- felelő fektetési módokat alkalmaz. | Betegszoba rendben tartása, a kórtermi környezet. Speciális szobaberendezési tárgyak. Gyakori ágyhelyzetek, az ágy rendben tartása, az ágynemű. Az  ágyazás szabályai. | Teljesen önállóan |  | keresőprogramok, oktató kisfilmek letöltése |
| Folyamatosan fi- gyelemmel kíséri a folyadék-, és táplá- lék felvételt, ürítési szükségletek kielé- gítésében nyújt segítséget. | A táplálás elvei, a tápanyagok fogal- ma, formái, jelleg- zetességei. Vitami- nok, ásványi anya- gok. A megfelelő étrend megtervezé- se. A táplálás válto- zása a fejlődés fo- lyamán. A táplálás és ápolás. Vizelet- kiválasztást befo- lyásoló tényezők. Gyakori vizeletürí-  tési problémák. | Teljesen önállóan | ppt, fénykép néze- gető programok |
| Előítéletmentes, szaknyelvi kommu- nikációt folytat. | Kommunikáció fogalma, fajtái, típusai. A kommu- nikációs akadályok, kommunikációs zavarok. Szaknyelvi  kommunikáció. | Teljesen önállóan | levelezés, |

**A tantárgy témakörei**

Általános ápolási ismeretek

A témakör az ápolás folyamatával, az ápolói tevékenységekkel foglalkozik az alábbi tan- anyagegységekkel:

Az ápolás meghatározása, célja, az ápoló funkciói, Az ápolás folyamata, az ápolói tevékenységek.

A beteg szükségleteinek kielégítése az ápolás eszközeivel.

* A beteg élettere, személyi és tárgyi környezete.
* A betegszoba felszerelése, elkülönítő betegszoba funkciója, felszerelése.
* Betegágyak és típusa, felszerelései.
* Kényelmi eszközök típusai, használatuk.
* Az ápolási munkát és betegmozgatást könnyítő eszközök.
* Fizikális és természetes gyógymódok ismerete, alkalmazása
* Betegjogi képviselő hatásköre és jogosultságai.
* Együttműködés az ápoló teamben
* Az ápolás etikai szabályai, a betegek jogai.

Aktivitás, pihenés

A témakör a beteg komfortérzetének biztosításával foglalkozik: A pihenés fogalma, a pihenési igény változása életkoronként.

Az egyén komfortjának biztosítása különböző életszakszokban, élethelyzetekben

Biztonság szükségletének kielégítése

Az ágyazás szabályai és formái.

Ágyazás előkészítése, eszközei.

Fektetési módok és kivitelezése

A pihenés, mozgás, aktivitás szerepe a gyógyulásban.

Aktív, passzív mozgás, és helyzetváltoztatás

A beteg mobilizálásának szabályai

Torna, gyógytorna feladata, szerepe a gyógyulásban

A tartós fekvés szövődményei

Felfekvés megelőzése

Személyi higiéné biztosítása

A témakör a beteg személyi higiéné témakörébe tartozó ápolói tevékenységet öleli fel. A személyi higiéné fogalma, szerepe a gyógyulásban

Az ápoló személyi higiénéje az ápolás során

Az ellátott testének tisztántartása

Szájhigiéné

A menstruáció higiénéje

Az inkontinens beteg higiénéje

Inkontinencia termékek és használatuk

A tisztálkodás eszközei

Mosdatás, fürdetés előkészítése, kivitelezése

Gyermekek mosdatása, fürdetése

Tápanyag-biztosítás

A témakör az táplálkozás és ürítési szükségletek ápolói feladatait tartalmazza. Táplálkozás-élettani alapfogalmak

A táplálék és folyadékellátás módjai.

A táplálkozás és tápanyagszükséglet a különböző életkorokban és egészségi álla-

potban

Az egészséges táplálkozás alapelvei

A diéta fogalma, fajtái, jelentőségük a gyógyulásban

A folyadékszükséglet, és folyadékpótlás módjai

Az étkezés és étkeztetés tárgyi feltételei

Az étkeztetés személyi feltételei HACCP alapismeretek

Előkészítés étkeztetéshez

Az ürítés szükségletének biztosítása

Az ürítéssel kapcsolatos ápolási teendők, és eszközök

Az ürítés életkorral, betegséggel együtt járó problémái

Speciális ápolási igények

A témakör a speciális igényű betegek szakápolási ismereteit tartalmazza.

Cukorbeteg ápolása, vércukorszint mérése

Magasvérnyomásos beteg gondozása, vérnyomás mérés

Demenciával élő idősek ápolása

Fogyatékkal élő emberek ápolása

Pszichiátriai betegek ápolása

Gyermekek ápolása

Addiktológiai betegek ápolása

Krónikus, gyógyíthatatlan betegek ápolása

Haldokló betegek ápolása

Fertőző betegek ápolása

Az ápoló személyisége

A témakör az ápolás folyamatában, és az ápolási folyamatban résztvevők közötti kommu- nikáció formáival, elemeivel, szabályszerűségével foglalkozik.

Ápoló és beteg közötti kommunikáció

Hiteles és szaknyelven való kommunikáció

Kommunikációs képesség a látás, hallás-, beszédsérült emberrel

Konfliktuskezelés, önsegítő technikák alkalmazása

Kulturális különbségből adódó szokások tiszteletben tartása

Titoktartási kötelezettség

Az ápoló személyi higiénéje

Ápoló kommunikációja a beteg hozzátartozóival

Személyiségi jogok és adatvédelem az ápolási munka során

Az ápolás etikai szabályai

Ápolói kompetenciák

Biztonság, és bizalom szerepe a beteg és az ápoló kapcsolatában

Az emberi kapcsolatok szerepe a gyógyulásban

Az esztétikai szükséglet az ápolási munkában

Az önmegvalósítás, az alkotás szükséglete az ápolói munkában

Az ápolási folyamat lélektani összefüggései

**Betegmegfigyelés tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 21 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A tanuló a betegmegfigyelés elméleti ismereteinek birtokában képes legyen a beteg megtekin- tésére, megfigyelésére, a betegvizsgálatok előkészítésére, kivitelezése, az elváltozások észle- lésére és jelzésére. Az elváltozások pontos és szakszerű dokumentálására.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: Okleveles ápoló, diplomás ápoló, egészségügyi szaktanár, egészségügyi szakoktató, men-

tőtiszt

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: anatómia, 8. osztály az emberi test felépítése és működése, digitális kompetencia: szö- vegszerkesztők, táblázatkezelők, prezentációs eszközök ismerete

A képzés órakeretének legalább 80%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| A megadott szem- pontoknak megfele- lően betegmegfi- gyelést végez. | A tünetekről általá- ban, tünetcsoport fogalma, ismérvei. Objektív, szubjektív tünetek, Általános, helyi-, és speciális  tünetek. | Teljesen önállóan | Önálló munkavég- zésre képes. Ismeri a normális élettani funkciókat, felisme- ri a változásokat.  Problémaérzékeny, könnyen alkalmaz- kodik a megválto- zott helyzetekhez. Gyors döntéshozási képességgel rendel- kezik. Szakszerűen kommunikál, segít- ségkérés, |  |
| A betegmegfigyelés során észlelt elvál- tozásokat az észle- lés pillanatában  jelzi. | A jelzés fontossága, időfaktorok, a jelzés módja, az informá- ciók pontossága,  szakszerűsége | Teljesen önállóan | digitális kommuni- kációs eszközök használata |
| A betegvizsgálathoz szükséges eszközö- ket, dokumentáció- kat előkészíti. | A méréshez szüksé- ges eszközök isme- rete, a hőmérők, vérnyomásmérők  típusai, formái. Az előkészítés menete. | Teljesen önállóan |  |
| Vitális paramétere- ket mér,- pulzus, vérnyomás, légzés, hőmérséklet- és dokumentál. | A vérnyomás, a pulzus, a hőmérsék- let és légzés fogal- ma, mérésének módjai. A vitális paraméterek normá-  lis értéke, | Teljesen önállóan | digitális diagnoszti- kus eszközök hasz- nálata, értékek  elemzése |
| Testváladékokat megfigyel, a higié- nés előírásoknak megfelelően tárolja, kezeli és vizsgálatra küldi. | Vizelet, a hányadék, a széklet, a köpet és egyéb váladékok megfigyelésének szempontjai: meny- nyisége, minősége, kóros elváltozásai. A váladékfelfogó edények ismerete,  alkalmazása. | Teljesen önállóan |  |
| Egyszerű allergiás próbát - bőrpróba- végez, annak ered- ményét dokumen- tálja. | A gyógyszerek  beadásának elvei, a gyógyszerérzékeny- ség fogalma, típu- sai, megelőző tevé- kenységek, a bőr- próba menete, isme- rete, allergiás reak-  ciók, | Instrukció alapján részben önállóan | digitalizált oktató kisfilmek letöltése |

**A tantárgy témakörei**

A megfigyelés alapismeretei

A témakör a beteg megfigyelésével és annak szempontjaival, eszközeivel és módszereivel foglalkozik, az alábbi tananyag elemekkel:

A betegmegfigyelés szerepe az ápolásban

A betegmegfigyelés szempontjai, eszközei

Az ápoló szerepe, tevékenysége a betegmegfigyelésben

A megfigyelési tapasztalatok összegzése és a kompetens szakember felé való közvetítése

A betegmegfigyelés dokumentálása, megfigyelőlapok fajtái, vezetésének szabályai

Általános tünettan

A témakör a tünetek alapismeretivel foglalkozik, az alábbi tananyag elemekkel: Figyelemfelhívó panaszok/tünetek ismerete

A beteg általános megfigyelése

Objektív-, szubjektív tünetek

Általános-, és helyi-, speciális tünetek,

A tünetcsoport - szimptómák

A beteg általános megtekintése

A témakör az általános megfigyelés elemeivel foglalkozik. A bőr és elváltozásainak megfigyelése

A testtartás, járás, mozgás megfigyelése

A beszéd, hallás megfigyelése

A viselkedés, pszichés állapot megfigyelése

A beteg testtájankénti megtekintése

A témakör az emberi felépítés és testrészeinek a megfigyelésével foglalkozik. Fej, arc, arckifejezés megtekintése, elváltozások észlelése és jelzése

Szem, nyak, mellkas megtekintése, elváltozások észlelése és jelzése

Gerincoszlop, has, végtagok megtekintése, elváltozások észlelése és jelentése

Élettani funkciók megfigyelése

A témakör az életfontosságú funkciók megfigyelésével, és az elváltozások időbeni jelzésé-

vel foglalkozik.

Vitális paraméterek: légzés, pulzus, vérnyomás, hőmérséklet A beteg tudatállapota

* Alvás megfigyelése
* Testváladékok megfigyelése
* Allergiás reakciók megfigyelése

**Szakápolási ismeretek tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 28 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A szociális ellátórendszeren belül, az ápoló-gondozó intézményekben megjelenő szakápolási feladatok ismerete, ápolói team tagjaként egyes részfeladatok önálló kivitelezése. A gyógy- szerelés, sebkezelés, folyadékpótlás, parenterális táplálás, ürítési zavarok, a haldokló beteg ápolói tevékenységének szakmai ismerete és gyakorlatban történő alkalmazása.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: okleveles ápoló, diplomás ápoló, egészségügyi szaktanár, egészségügyi szakoktató, men-

tőtiszt

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: anatómia, 8. osztály az emberi test felépítése és működése, etikai ismeretek, embertan, emberismeret, ált. isk. 7-8 o, gyógyszertani alapok-ágazati alapképzés, digitális kompe- tencia: szövegszerkesztők, táblázatkezelők, prezentációs eszközök ismerete

A képzés órakeretének legalább 60%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Utasításoknak meg- felelően sebet kezel. | A sebek felosztása, a sebgyógyulás folyamat, szövőd- ményei. A kötések típusai, a sebtisztító  szerek. | Instrukció alapján részben önállóan | Orvosi utasítások- nak, előírásoknak megfelelő ápolói tevékenységet vé- gez. Munkáját alá- zattal, felelősségtel- jesen és következe- tesen végzi. Vizsgá- latok előkészítésé- ben körültekintő.  Méltóságteljes, empatikus minden beteggel szemben. Tapintatos, beteg-  centrikus hozzáállás jellemzi munkáját. |  |
| A veszélyes hulla- dékokat szakszerű- en tárol. | A veszélyes hulla- dék fogalma, fajtái,  típusai. Tárolásuk előírásai. | Teljesen önállóan |  |
| Orvosi utasítások- nak megfelelően - saját kompetenciá- ján belül - injekciót ad be. | Fecskendők, tűk, eldobható injekciós egységek ismerete.  Injekció felszívás ampullából. Az injekció beadása.  (sc.im.) | Instrukció alapján részben önállóan |  |
| Vérvételhez előké- szít, vizeletmintát vesz. | A vérvétel célja, funkciója, a vérvé- telhez szükséges eszközök, a kivite- lezés lépései. A  vizelet laboratóriu- mi vizsgálata, min- tagyűjtés. Általános vizeletpróbák. | Instrukció alapján részben önállóan |  |
| Katéterezéshez előkészít, segít a kivitelezésben. | A katéterek fajtái és részei. A katétere-  zés általános szabá- lyai. A nő-, és a férfi katéterezés. A katéterezés kivitele- zésének menete.  Veszélyei, állandó katéter. | Instrukció alapján részben önállóan |  |
| Haldokló beteget kísér, testi -lelki komfortérzetét biztosítja. | A haldoklás szaka- szai, ápolói tevé- kenységek a szaka- szok tükrében. A haldokló beteg testi- lelki ápolása. | Teljesen önállóan |  |

**A tantárgy témakörei**

Sebgondozás

A témakör sebellátás, sebgondozás speciális ápolói tevékenységeivel foglalkozik. Sebek fajtái, jellemzői.

Decubitus tünetei, fokozatai, megelőzése, sebellátás.

Krónikus sebek kötözése, megfigyelése, előkészítés sebkezeléshez.

Veszélyes hulladékok kezelése, tárolása

Folyadékpótlás, injekciózás, vérvétel, oxigénellátás

A témakör az invazív beavatkozások ápolói tevékenységével foglalkozik. Subcután injekció beadásának előkészítése, beadása.

Intramusculáris injekciózás előkészítése, injekció beadása

Infúziós folyadékbevitelnél beteg felügyelete, megfigyelése.

Vérvétel előkészítése, beteg előkészítése vérvételhez, éhgyomor biztosítása, vize-

letminta vétele. Kar rögzítése, beteg megfigyelése.

Oxigén kezelés orrszondával, vagy oxigénmaszkkal

Mesterséges táplálás, ürítés és váladék kezelés

A témakör megváltozott táplálkozási és ürítési szükséglettel rendelkező beteg ápolói tevé- kenységét foglalja megában.

Katéteres beteg gondozása, előkészítés katéterezéshez, segédkezés katéterezésnél, katé-

teres beteg megfigyelése, katéter ellenőrzése, tisztántartása

* Stoma ellátása, bőr gondozása, stoma tisztántartása, stomazsák cseréje, stomazsák cseréjének betanítása
* Gasztrostomán történő táplálás és folyadékbevitel. Tápszer adagolása, szonda át- mosása, szerelék tisztántartása, szájápolás.
* Tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, bőrvédelem, szövődmények felismerése
* Beöntés formái, előkészítés beöntéshez, segédkezés beöntés kivitelezésénél
* Mintavétel vizeletből, székletből, köpetből, seb és egyéb váladékokból, minták tá- rolása.

Egészségnevelés, felvilágosítás

A témakör az ápolói tevékenység során megjelenő egészségnevelő feladatokat foglalja ma- gában.

Részvétel az elsődleges prevenciós tevékenységben

Tájékoztatást ad az egészséges életmódról.

Közreműködés a rehabilitációs team munkájában

**Ápolási adminisztráció tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 16 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

Az ápolásban alkalmazott dokumentumok, programok megismerése és gyakorlati használatá- nak elsajátítása. Az ápolási munka szakszerű, hiteles adminisztrálása. Az eredményes ápolás támogatása az adminisztráció eszközeivel. Az adminisztráció különböző formáinak alkalma- zása, az ápolást végző szakemberek közötti kommunikációban.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: okleveles ápoló, diplomás ápoló, egészségügyi szaktanár, egészségügyi szakoktató

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: szakmai kommunikációs ismeretek, szövegértés, digitális kompetencia: szövegszerkesz- tők, táblázatkezelők, prezentációs eszközök ismerete

A képzés órakeretének legalább 80%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele-**  **lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő**  **digitális kompe- tenciák** |
| Ápolási tevékeny-  ségét szakszerűen dokumentálja | Az ápolási doku-  mentációk fogalma, típusai, előírásai, | Instrukció alapján részben önállóan | Pontos, precíz, felelősségteljes munkát végez. Tu- domására jutott adatokat a titoktar- tás mellett szaksze- rűen kommunikálja. Az ápolási folyamat kötelezően előírt dokumentációit  szakszerűen vezeti. A gyógyító team tagjaival folyamato- san kommunikál.  Együttműködő. Önálló munkavég- zésre képes, betart- va kompetenciaha- tárát. | elektronikus adattá- rolás |
| Munkája során folyamatos kom- munikációt végez. | Az információát- adás szerepe, jelen- tősége, annak mód- jai. | Teljesen önállóan | digitális kommuni- kációs eszközök ismerete |
| Alkalmazza a gyó- gyító munka során elvárt szaknyelveze-  tet. | Az orvosi latin nyelv ismerete, alkalmazása. | Teljesen önállóan |  |
| Adatokat vesz fel és azokat a gyógyítás érdekében kezeli. | Adatok fogalma, típusai, azok keze- lésének szabályai. | Teljesen önállóan | excel - táblázatke- zelés |
| Vizsgálatra küldött anyagokhoz kísérő- lapokat tölt ki.  Munkája során  kezelőlapokat hasz- nál, értelmez. | Az adatlapok, keze- lőlapok formái, tartalmi elemei, kitöltésének előírá- sai. | Instrukció alapján részben önállóan | táblázatok, űrlapok kezelése, továbbítá- sa, levelezés |
| Leltárt készít. | A leltár fogalma, szerepe, típusai. A leltárkészítésének  elvárásai, szabályai. A leltár tárolásának  módja. | Teljesen önállóan | excel táblázatkeze- lés és adatok tárolá- sa |

**A tantárgy témakörei**

Az ápolói munka általános dokumentálása

A témakör az ápolási folyamat során megjelenő kötelező dokumentációk formáival és sza- bályszerűségével foglalkozik.

Az ápolási folyamat dokumentálása, az ápolási adminisztráció vezetése papír alapon és számítógépen.

Ápolási lap vezetése.

Szakmai nyelv használata a dokumentációban.

Betegadatok felvétele, adatkezelés

Vizsgálati anyagok, dokumentációk tárolása és kezelése számítógépen.

Anamnézis és terápia adminisztrációja

A témakör a betegek állapotfelvételénél és a terápiás feladatok kivitelezésében megjelenő dokumentációkkal foglalkozik.

Ápolási anamnézis felvételének dokumentumai, típusai, vezetésük, szerepük az ápolásban.

Az ápolási anamnézist alátámasztó dokumentumok, források.

Kezelőlapok fajtái, vezetésükre vonatkozó szabályok, kompetenciák.

Gyógyszerelési lap, gyógyszernyilvántartás vezetése.

Mérgek, kábító-fájdalomcsillapító szerek adminisztrációja.

Az életfunkciókra vonatkozó adatok adminisztrálása

A témakör a vitális paraméterek rögzítésére szolgáló nyomtatványokkal, dokumentációk- kal, azok szakszerű kitöltésével és vezetésével foglalkozik.

Vérnyomás, pulzus megfigyelő lap vezetése, az értékek helyes rögzítése.

Légzés, hőmérséklet – lázlapok - megfigyelő lap vezetése, a megfigyelés helyes rögzítése.

Vizelet, széklet, váladékürítésére szolgáló megfigyelő lapok vezetése, megfigyelé-

sek helyes rögzítése.

Tudatállapotot felmérő lapok vezetése, eredmények rögzítése.

Az ápolói tevékenységhez kapcsolódó egyéb adminisztráció

A témakör az ápolói tevékenység megelőző és követő dokumentációk típusait, és kitöltési szabályait foglalja magában.

Leltár felvétele a személyes tárgyakról, értékmegőrzés.

Az elhunyttal kapcsolatos értesítési és dokumentációs kötelezettségek.

Veszélyes hulladék

**Belgyógyászati ismeretek tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 46 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A belgyógyászat körébe tartozó betegségek ismerete, a betegségekhez kapcsolódó ápoló- gondozó tevékenységek elsajátítása, gyakorlatba történő alkalmazása. A tanuló a betegségek megjelenésétől a gyógyulásig tartó folyamatban segít a betegeknek, és együttműködik a szakmai team többi tagjával a gyógyulás érdekében.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: Okleveles orvosdoktor, egyetemi okleveles ápoló-, diplomás ápoló-, egészségügyi szak- tanár, egészségügyi szakoktató minimum 5 éves betegágy melletti gyakorlattal

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: anatómia, 8. osztály az emberi test felépítése és működése, etikai ismeretek, embertan, emberismeret, ált. isk. 7-8 o, gyógyszertani alapok-ágazati alapképzés, digitális kompe- tencia: szövegszerkesztők, táblázatkezelők, prezentációs eszközök ismerete

A képzés órakeretének legalább 50%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Azonosítja a beteg- ségre jellemző tüne- teket. | Panaszok és tünetek keringési-, légző- rendszeri-, emésztő- rendszeri-, vizelet- kiválasztó-, reuma- tológiai-, és dagana-  tos betegségeknél. | Teljesen önállóan | Hatékony és ered- ményes munkavég- zés. Pontos észlelés. Tüneteket hamar felismer, jól és könnyen differenci- ál. Rendszerszemlé- letben képes gon- dolkodni és munkát végezni. Kommuni- kációja tisztelettel- jes, nyílt és őszinte. Önálló munkavég- zésre képes, munká-  jára igényes és | fotók, oktatófilmek keresése, ismerete |
| Diagnosztikus vizs- gálatokhoz előké- szít, a vizsgálatok kivitelezésében segédkezik. | Fizikális és eszkö- zös vizsgálatok keringési-, légző- rendszeri-, emésztő- rendszeri-, vizelet- kiválasztó-, reuma- tológiai-, és dagana-  tos betegségeknél | Instrukció alapján részben önállóan | diagnosztikus gépe- ket, eszközöket kezel, digitális adat- felvételt végez |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| A kóros elváltozá- sokat észleli és azonnal jelzi azt szakmai felettesé- nek. | A betegségek kór- élettana, pathome- chanizmusa. A normálistól eltérő változások, tünetek, jelek. Az informá- cióátadás ideje, módja, formája,  szakszerűsége. | Teljesen önállóan | felelősségteljes. | digitális kommuni- kációs eszközöket alkalmaz |
| Orvosi utasításnak megfelelően gyógy- szerel, injekciót ad be. | A keringési-, légző- rendszeri-, emésztő- rendszeri-, vizelet- kiválasztó-, reuma- tológiai-, és dagana- tos betegségek terápiája, a terápia részei. A gyógysze-  res kezelés. | Instrukció alapján részben önállóan | kisfilmeket, oktató- filmeket keres és használ |
| Betegségeknek megfelelő speciális ápolói-gondozói tevékenységet vé- gez. | Gondozási és ápolá- si alap-, és speciális feladatok, a kerin- gési-, légzőrendsze- ri-, emésztőrendsze- ri-, vizeletkiválasz- tó-, reumatológiai-, és daganatos bete-  geknél. | Teljesen önállóan |  |

**A tantárgy témakörei**

A keringés és vérképző rendszer megbetegedései

Panaszok és tünetek a vérkeringési szervek betegségeiben

Vizsgálatok a vérkeringés szervek betegségeiben (Fizikális-, és eszközös)

Keringési elégtelenség (okok, hajlamosító tényezők, kórélettan, tünettan, diagnosztika, te- rápia)

A szív gyulladásos szívbetegségei. (okok, hajlamosító tényezők, kórélettan, tünettan, diagnosztika, terápia)

A szív vérellátási zavarai.

Az ingerképzés és ingervezetés zavarai.

Az érrendszer betegségei.

Anaemiák, vérzékenység.

Gondozási és alapápolási feladatok.

Légzőszervek megbetegedései

Panaszok és tünetek légzőszervi betegségekben

Vizsgálatok légzőszervi betegségekben

A felsőlégutak gyulladásos betegségei (kórélettan, tünettan, diagnosztika, terápia)

A tüdő betegségei (kórélettan, tünettan, diagnosztika, terápia)

A mellhártya betegségei (kórélettan, tünettan, diagnosztika, terápia)

A légutak allergiás megbetegedése, asthma.

Gondozási és alapápolási feladatok.

Emésztőrendszer és az anyagcsere betegségei

Panaszok és tünetek

Vizsgálatok az emésztőszervi betegségekben

A szájüreg, a nyelőcső, a gyomor és a belek betegségei (okok, hajlamosító tényezők, kór- élettan, tünettan, diagnosztika, terápia), obstipáció.

A máj és epeutak betegségei. (okok, hajlamosító tényezők, kórélettan, tünettan, diagnosztika, terápia)

A hasnyálmirigy betegségei. (okok, hajlamosító tényezők, kórélettan, tünettan, diagnosztika, terápia)

Emésztőrendszer fertőző betegségei. Gondozási és alapápolási feladatok.

Diabetes, elhízás, kóros soványság, hiánybetegségek. A betegségek szövődményei.

Az anyagcsere betegségek okai, hajlamosító tényezői, öröklés, életmód, táplálkozás. A betegség tünetei, a betegmegfigyelés szempontjai, terápia.

Gondozási és alapápolási feladatok.

Vizeletkiválasztás és szerveinek betegségei

Panaszok és tünetek vesebetegségekben

Vizsgálatok vesebetegségekben

A vese betegségei, a vese fertőzéses megbetegedései, a vese érrendszeri zavarai, vesekövesség, vesedaganatok, veseelégtelenség (okok, hajlamosító tényezők, kórélettan, tünettan, diagnosztika, terápia)

Gondozási és ápolási feladatok.

Reumatológiai és daganatos betegségek

Az ízületek gyulladásos betegségei (okok, hajlamosító tényezők, kórélettan, tünettan, diagnosztika, terápia)

Az ízületek degeneratív betegségei (okok, hajlamosító tényezők, kórélettan, tünettan, diagnosztika, terápia)

Gondozási és alapápolási feladatok.

A daganatos megbetegedések rizikófaktorok, öröklés, életmód.

Daganatos betegségek diagnosztikai lehetőségei, rák megelőző állapotok felismerése. A betegség tünetei, a betegmegfigyelés szempontjai, terápia.

Gondozási és alapápolási feladatok.

Hospice és palliatív szemléletű ápolás, gondozás

**Neurológiai és pszichiátriai megbetegedések tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 29 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A neurológia és a pszichiátria körébe tartozó betegségek ismerete, a betegségekhez kapcsoló- dó ápoló-gondozó tevékenységek elsajátítása, gyakorlatba történő alkalmazása. A tanuló a betegségek megjelenésétől a gyógyulásig tartó folyamatban segít a betegeknek, és együttműködik a szakmai team többi tagjával a gyógyulás érdekében.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások: Okleveles orvosdoktor, egyetemi okleveles ápoló-, diplomás ápoló-, egészségügyi szak- tanár, egészségügyi szakoktató minimum 5 éves szakmai gyakorlat, a pszichiátria, a neurológia területén

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: anatómia, 8. osztály az emberi test felépítése és működése, etikai ismeretek, embertan, emberismeret, ált. isk. 7-8 o, gyógyszertani alapok-ágazati alapképzés, digitális kompetencia: szövegszerkesztők, táblázatkezelők, prezentációs eszközök ismerete

A képzés órakeretének legalább 50%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Felismeri, észleli a betegségek tüneteit. | Neurológia és a pszichiátriai beteg- ségek tünettana.  Panaszok, kóros elváltozások. | Teljesen önállóan | Gyors döntésképes- ség, határozott fel- lépés, azonnali cselekvés képessé- ge, a változás felis- merésének képessé- ge, együttműködés a szakmai team- mel. Hatékony, eredményes, kap- csolatteremtés és kapcsolattartás.  Környezet ártalmai- nak kiküszöbölése, megértő, elfogadó, empatikus, nyugodt és higgadt hozzáál- lás a betegekhez. | képek, kisfilmek készítése, használa- ta, kezelése |
| Életet veszélyeztető helyzetekben azon- nal cselekszik, mentőt-, segítséget hív. | Az agy vérellátási zavarai: Stroke, vérzéses jellegű kórképek. Idegrend- szer gyulladásos betegségei. Agyda- ganatok. Traumás sérülések. Epilep-  szia. | Teljesen önállóan | digitális kommuni- kációs eszközöket használ, |
| Diagnosztikus esz- közös vizsgálathoz előkészít, segít a kivitelezésben. | Diagnosztikus esz- közök fogalma, fajtái, funkciói, működésük alapel- vei. Vizsgálat- előkészítési ismere- tek. CT, MRI, RTG, EEG, ENG, EMG,  LP | Instrukció alapján részben önállóan | diagnosztikus esz- közök ismerte, használata, |
| Ápoló-gondozó feladatát a preven- ció és rehabilitáció elveinek figyelem- bevételével végzi. | A neurológiai-, és pszichiátria bete- geknél megjelenő ápoló-gondozói feladatok, tevé- kenységek. Preven- ció és rehabilitáció jelentősége és szük- ségszerűsége a neurológiában és a  pszichiátriában. | Teljesen önállóan |  | oktató-kisfilmek, képek, fényképek, szkennelés, fotóké- szítés |
| Pszichés-mentális vezetést végez, terápiás miliőt biz- tosít, támogatást nyújt. | A neurológiai és pszichiátriai beteg- ségek személyiségre gyakorolt hatása.  Betegségélmény, betegségfeldol- gozás. | Teljesen önállóan |  |
| A családtagok és a környezet felvilágo- sítása, betegségedu- káció - kompetenci- ájának megfelelően. | A családdal való kommunikáció szintjei, formái, tartalmi elemei, ideje. Elérhetőség  biztosítása, | Teljesen önállóan | levelezőprogramok, digitális tájékoztató készítése, felvilágo- sítás, információ átadás digitalizált  térben |

**A tantárgy témakörei**

Neurológiai betegségek

Az agy vérellátási zavarai: Stroke, vérzéses jellegű CVB

Gyulladásos betegségek: Encephalitis, Meningitis, Myelitis, Lyme kór, Guillain –Barré szindróma

Sclerosis multiplex, Myasthenia gravis Parkinson-kór, Epilepszia

Agydaganatok, traumás idegrendszeri sérülések

A betegségek okai, kórélettana, tünettana, diagnosztikája, terápiája

Betegmegfigyelés szempontjai, terápia, rehabilitáció.

Gondozási és alapápolási feladatok.

Pszichiátriai betegségek

A pszichiátriai betegségek közé tartozó kórképek.

A betegségek okai, hajlamosító tényezők.

„4 D” Deviancia, Distressz, Diszfunkcionális, Veszélyes (Dangerous) Előítéletek a pszichiátriai betegekkel szemben.

Pszichiátriai betegek gyógykezelése Magyarországon.

Szorongásos zavarok - neurósis

Pszichózisok Hangulatzavarok Személyiségzavarok Demenciák

A betegségek okai, kórélettana, tünettana, diagnosztikája, terápiája

Betegmegfigyelés szempontjai, terápia, rehabilitáció.

Gondozási és alapápolási feladatok.

**Kisklinikumi ismeretek tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 15 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

A szemészet, a bőrgyógyászat, a fül-orr-gége és a fertőző betegségek körébe tartozó szakmai ismeretek, valamint a betegségekhez kapcsolódó ápoló-gondozó tevékenységek elsajátítása, gyakorlatban történő alkalmazása. A tanuló a betegségek megjelenésétől a gyógyulásig tartó folyamatban segít a betegeknek, és együttműködik a szakmai team többi tagjával a gyógyulás érdekében

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: Okleveles orvosdoktor, egyetemi okleveles ápoló-, diplomás ápoló-, egészségügyi szak- tanár, egészségügyi szakoktató minimum 5 éves betegágy melletti gyakorlat

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: anatómia, 8. osztály az emberi test felépítése és működése, etikai ismeretek, embertan, emberismeret, ált. isk. 7-8 o, gyógyszertani alapok-ágazati alapképzés, digitális kompe- tencia: szövegszerkesztők, táblázatkezelők, prezentációs eszközök ismerete

A képzés órakeretének legalább 50%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Tüneteket, elválto- zásokat észlel, me- lyeket jelez szakmai felettesének. | A szemészet, a fül- orr-gége, a bőr- gyógyászat tárgykö- rébe tartozó beteg- ségek, tünetei, kór-  mechanizmusai. | Teljesen önállóan | Hatékony és fele- lősségteljes munkát végez. Vigyázz  saját maga és a betegek testi épsé- gére. Szakszerű tudásával megaka- dályozza a fertőzé- sek kialakulásukat és tovaterjedésüket. Eredményes prob-  lémamegoldás, változások azonnali észlelése. Szakszerű információátadás.  Preventív szemléle- tű feladatvégzés.  Együttműködő, jó helyzetfelismerés jellemzi. | digitális kommuni- kációs eszközöket használ |
| Vizsgálatokhoz előkészít, a vizsgá- latok kivitelezésé- ben együttműködő funkciót lát el. | Szemészeti vizsgá- latok, visus, térlátás, szemfenék-, szem- nyomás vizsgálatok, hallásvizsgálatok és azok lépései, mene- te, eszközei bőr-  gyógyászati vizsgá- latok és eszközei. | Instrukció alapján részben önállóan | digitális-, diagnosz- tikus eszközök ismerete és haszná- lata |
| A kisklinikum tárgyköréhez tarto- zó betegségek ese- tén a betegségnek megfelelő ápoló- gondozó tevékeny-  séget végez. | Szemészeti, fül-orr- gégei, bőr-  gyógyászati beteg- ségek terápiája, sajátos ápolói- gondozói tevékeny-  ségei, | Teljesen önállóan |  |
| Fertőző betegsége- ket felismer, terje- désüket saját kom- petenciáján belül megakadályozza. | A fertőző betegsé- gek fogalma, terje- désük módja, a fertőző forrás meg- határozása, a fertő- zés terjedésének  útja és módja. | Teljesen önállóan |  | keresőprogramok használata: fertőző betegségekről szóló kisfilmek |
| Védőeszközöket használ | A védőeszközök fogalma, fajtái, használatuk jelentő- sége, előírásai. | Teljesen önállóan | kisfilmek keresése, tájékozódás a digi- tális térben |
| Fertőtlenítő eljárá- sokat végez | A fertőtlenítés fo- galma, fajtái, kivite- lezésük módjai. A fertőtlenítő eszkö- zök, anyagok isme- rete. A fertőtlenítő- szerek hatásának ideje, az időszakos és a rendszeres  fertőtlenítés. | Teljesen önállóan | Digitális felületen veszélyes anyagok  jelzésének keresése, tájékoztatók készí- tése, ismerete, digi- tális térben való tájékozódás. |

**A tantárgy témakörei**

Szemészeti betegségek

Szemészeti megbetegedésekre hajlamosító tényezők.

Látás és fénytörési hibák, tünetei, diagnosztikája és kezelés.

Szürkehályog tünetei, előfordulási gyakoriság, diagnosztikája, szövődménye és terápia. Zöldhályog tünetei, előfordulási gyakoriság, diagnosztikája, szövődménye és terápia.

A szem gyulladásos és daganatos betegségei, okai, tünetei és terápia. Gondozási és alapápolási feladatok szembetegségek esetén

Fül-, orr-, gégészeti megbetegedések

A fül betegségei: gyulladások, sérülések, idegen test.

Halláskárosodások és a hallássérülés mértéke, a károsodás okai, terápia. Öregkori nagyot- hallás.

Az orrbetegségek: csonttörések, gyulladások, fejlődési rendellenességek, alaki elváltozá- sok, az orr melléküregeinek betegsége

Nyelv, szájüreg, szájfenék betegségei.

A torok, a mandula, a gége és a garat betegségei.

A betegségek okai, kórélettana, tünettana, diagnosztikája, terápiája Betegmegfigyelés szempontjai, terápia, rehabilitáció.

Gondozási és alapápolási feladatok.

Bőrgyógyászati betegségek

A bőr elváltozásainak elsődleges és másodlagos elemi jelenségei. Az elváltozás fajtái, jel- lemzői, terápia.

A bőr gyulladásos megbetegedései: furunculus, carbunculus, ótvar, orbánc, okai, tünetei, terápia.

Gombák által okozott betegségek, bőr és körömgomba okai, tünetei, terápia.

Állati élősködők által okozott bőrbetegségek: rühösség, fejtetű, lapostetű, ruhatetű, ágyipo- loska tünetei, terápia.

Pikkelysömör és a bőr allergiás megbetegedéseinek okai, tünetei, terápia.

Bőrbetegek vizsgálatának speciális ápolói szempontjai.

Gondozási és alapápolási feladatok a bőr betegségei esetén.

Fertőző betegségek, járványok

Fertőző betegségek lefolyása, fázisai.

Járvány fogalmi meghatározása,

Fertőző forrás fogalma, a fertőzés terjedésének módjai. A védőoltások szerepe a járványok megfékezésében.

Jelentésköteles fertőző betegségek.

Influenza és influenza szerű megbetegedések okai, tünetei, terápia.

Enterális fertőzések: Salmonella, Hepatitis A, fertőzés tünetei, oka, terápiája.

Aerogén fertőzések: TBC, Influenza és influenza szerű megbetegedések okai, tünetei, terápia.

Haematogén fertőzések: Hepatitis B, Ételfertőzések okai, tünetei, terápia.

**Gerontológia, geriátria tantárgy Felnőttképzési jogviszonyban: 35 óra**

A tantárgy tanításának fő célja

Az időskorral járó változások megismerése, az időskor problémáinak kezelése és támogatása, a geriátria tárgykörébe tartozó betegségek ismerete, ápoló-gondozó munka hatékony végzése. Az időskori rehabilitáció folyamatának, színtereinek, lépéseinek ismerete.

A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vo- natkozó speciális elvárások: Okleveles orvosdoktor, egyetemi okleveles ápoló-, diplomás ápoló-, egészségügyi szak- tanár, egészségügyi szakoktató minimum 5 éves idősellátásban eltöltött szakmai gyakor- lat

Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak: anatómia, 8. osztály az emberi test felépítése és működése, etikai ismeretek, embertan, emberismeret, ált. isk. 7-8 o, gyógyszertani alapok-ágazati alapképzés, digitális kompe- tencia: szövegszerkesztők, táblázatkezelők, prezentációs eszközök ismerete

A képzés órakeretének legalább 60%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

**A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készségek, képes- ségek** | **Ismeretek** | **Önállóság és fele- lősség mértéke** | **Elvárt viselkedés- módok, attitűdök** | **Általános és szak- mához kötődő digitális kompe- tenciák** |
| Az időskor testi- lelki változásait felismeri, azonosít- ja. | Az időskor jellem- zői. Érzékszervi, testi-szervi változá- sai. Az időskor lelki, és mentális változásai. Multi- morboditás-, poly- morbiditás, az idős- kor leggyakrabban előforduló betegsé-  gei. | Teljesen önállóan | Az időseket elfoga- dó, tisztelő magatar- tást. Türelmes, nyugodt munkavég- zés. Hangos, érthe- tő-, helyzethez illő kommunikáció.  Kreatív, innovatív-, jó szervezőkészség- gel rendelkezik.  Együttműködő, könnyen és jól al- kalmazkodik a megváltozott hely- zetekhez. Figyel- mes, empatikus. | ppt. ismerete, al-  kalmazása |
| Pszichés támogatást nyújt a vesztesé- gekkel küzdő idős embereknek. | Gerontopszicho- lógia alapismeretei, az időskor lelki válságai, a veszte- ségek és azok fel- dolgozásának esz-  közei. A támogatás formái. | Teljesen önállóan | word ismerete,  filmek keresése, közös filmnézés és feldolgozás |
| A segítséget igénylő idős személy meg- változott igényei- nek, szükségletei- nek kielégítésében segítséget nyújt. | Az időskor jellegze- tes változása, az 5 "I" ismerete. A megváltozott szük- ségletek listája,  azok ismerete és alkalmazása munká- ja során. Személyi és tárgyi környeze- te, azok szerepe és  funkciói. | Teljesen önállóan |  |
| Fokozott figyelem- mel kíséri és végzi az idősek gyógysze- relését. | Az időskorban leggyakrabban használt gyógysze- rek, gyógyszercso- portok, azok hatá- sai, mechanizmusai, ápolói feladatok a  gyógyszerekkel való ellátás során | Teljesen önállóan | word, levelezőprog- ramok ismerete, digitális kommuni- kációs eszközök |
| Demens betegeket életvitelében segít- séget nyújt, foglal- kozásokat szervez | Az aktivitás, a napi ritmus. Motiválás és sikerek szerepe az idősek életében.  Demens betegek  foglalkoztatásának  formái, lehetőségei, eszközei. | Teljesen önállóan | digitális játékok, képkeresők, memó- riafejlesztő, kogni- tív képességeket fejlesztő játékok, programok |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| A segédeszközök használatát, azok higiénés tisztántar- tásukat megtanítja  az idős embereknek. | A segédeszközök fogalma, fajtái, típusai. A segédesz- közökkel szembeni elvárások, higiénés követelményei.  Beszerzésük, tárolá-  suk. | Teljesen önállóan |  | keresőprogramok használata, képek, oktató kisfilmek, word használata |

**A tantárgy témakörei**

Időskorral járó változások

Geriátria és gerontológia fogalma.

Kronológiai kor és biológiai kor.

Jellegzetes testi változások idős korban.

A bőr jellegzetes változásai, a testtartás, járás változásai idős korban

Az érzékszervek állapot változásai. Hallás látás szaglás. ízlelés változása A belső szervek állapotváltozásai. A keringés betegségei időskorban

Légzés és emésztés jellegzetes zavarai idős korban.

Kiválasztási rendszer működésének problémái idős korban.

Lelki változások időskorban. Az időskor súlyos lelki problémái

Időskorban előforduló problémák kezelése és támogatás

„5 i” immobilitás, inkontinencia, instabilitás, intellektuális hanyatlás, iatrogenia. Alvásproblémák, átalvási problémák, álmatlanság, aluszékonyság

Kedélyállapot változásai

Jellegzetes viselkedésváltozások,

Diagnosztikai nehézségek időskorban.

Leggyakrabban használt gyógyszerek idős korban, gyógyszerszedési szokások. Gyógyszerek felszívódásának zavarai időskorban

Idős ember segítése gyógyszerszedéskor

Szocio-pszichológiai kezelések lehetőségei demenciával élőknél:

Kognitív stimuláció realitás-orientációs terápia, viselkedési intervenció

Időskori rehabilitáció folyamata, feladata

Az elsődleges problémák stabilizálása.

A másodlagos komplikációk megelőzése.

Az elvesztett működések helyreállítása (látás, hallás, mozgás). Az egyén környezetéhez való alkalmazkodásának elősegítése.

A tárgyi környezet kialakítása, az idős/demens egyénhez igazítása. Az idős/demenciával élő ember családban maradásának elősegítése.

Az idős/demens betegek gyógyszerellátás és speciális orvosi szolgáltatások.

A biztonságos közlekedés lehetőségének megteremtése idős/demens beteg esetén, baleset- megelőzés.

Gyógyulást és rehabilitációt nehezítő tényezők idős/demens betegnél. Kórházi elbocsátások problémái.

Fájdalom megfigyelése és a szenvedés csökkentésének lehetőségei demens betegnél.

Az intézményes és szociális szolgáltatások és az otthon változtatás kérdései, tanácsadás.